

## **Современные технологии при обслуживании пользователей библиотеки. МБА и электронная доставка документов.**



16 апреля 2019 г. в Республиканской научной медицинской библиотеке состоялся семинар «Современные технологии при обслуживании пользователей библиотеки. МБА и ЭДД» для библиотекарей лечебно-профилактических учреждений, медицинских колледжей и других учреждений здравоохранения. Всего 22 участника. Целью семинара было:

- обсудить понятие электронной доставки документов (ЭДД), ее значение для улучшения информационного обеспечения пользователей;

- выслушать мнение участников семинара об актуальности данной услуги.

На семинаре рассматривались следующие вопросы:

1. Модернизация службы МБА: внедрение ЭДД.
2. ЭДД, ее значение для улучшения информационного обеспечения пользователей.
3. ЭДД: техническое обеспечение приема электронных запросов и отправка электронных копий пользователям, технология процесса.
4. Презентация нового сайта РНМБ.

Тематика семинара с большой заинтересованностью обсуждалась участниками. Ведущий библиотекарь Ждановской психиатрической больницы – Никончук Н. М., отмечая актуальность тематики, подчеркнула то, что доставка документов по электронным каналам более удобна, сокращает время обслуживания пользователей. Библиотекари ГБ № 2 и Детского клинического центра г. Макеевки – Жорник Г. Д. и Щур Е. В. – изложили свое видение проблем препятствующих внедрению этой необходимой системы в работу МБА. Не менее активно тема семинара обсуждалась и другими участниками.

Семинар показал заинтересованность и готовность библиотекарей в развитии этого приоритетного направления.