

Работа
библиотек учреждений здравоохранения в 2019 году.
Информационно-аналитический обзор.

Основные задачи и направления.

На начало 2020 года в учреждениях здравоохранения Донецкой Народной Республики функционировало **24** библиотеки:

- Института неотложной и восстановительной хирургии им. В.К. Гусака (ИНВХ) – **1**;
- Республиканских учреждений здравоохранения – **5**;
- учреждений здравоохранения г. Донецка, других городов и районов – **18**.

В своей работе библиотеки руководствовались Законами ДНР «О культуре», «О библиотеках и библиотечном деле», другими законодательными актами, действующими на территории ДНР, приказами и распоряжениями руководителей учреждений здравоохранения, структурными подразделениями которых они являются.

На начало года общее количество специалистов, работающих в библиотеках учреждений здравоохранения составило **24** человека, из которых высшее образование имеют **12** человек, в т.ч. специальное библиотечное **6** человек, среднее профессиональное **12**, в т.ч. библиотечное – **4** человека. По стажу работы до **3-х** лет – **2** человека, от **3** до **9** – **2** человека, от **10** до **20** лет – **7** человек и свыше **20** лет – **13** человек.

Из указанного количества библиотечных работников **13** человек работают неполную рабочую неделю или неполный рабочий день, т.е. на 0,5 и 0,75 ставки.

Деятельность библиотек была направлена на библиотечно-библиографическое обслуживание специалистов практического здравоохранения, больных, находящихся на длительном лечении в стационарах и осуществлялась по следующим направлениям:

- формирование библиотечных фондов в соответствии с профилем учреждения здравоохранения и информационными запросами читателей;
- оказание информационных услуг специалистам, повышающим свой профессиональный уровень;
- содействие научной и творческой деятельности специалистов учреждений здравоохранения;
- участие в реабилитационных программах, пропаганда здорового образа жизни, повышение санитарной культуры.

В прошедшем году в сети библиотек учреждений здравоохранения произошли существенные изменения:

- полностью децентрализована сеть медицинских библиотек Макеевской ЦБС. Из централизованной системы выделились три библиотеки: Клинической Рудничной больницы, Детского клинического центра и городской больницы № 2. Фонды переданы на баланс учреждений здравоохранения, структурными подразделениями которых они являются:

- библиотека Клинической Рудничной больницы была перемещена в помещение меньшей площадью, из-за чего пришлось списать большую часть книжного фонда;

- ликвидирована библиотека Шахтёрской ЦГБ;

- практически не работала библиотека Снежнянской ЦГБ, т.к. исполняющая обязанности библиотекаря секретарь главного врача в силу своей загруженности по основному месту работы не могла в полном объёме выполнять библиотечную работу. Кроме того 13 библиотекарей работали на 0,5 ставки, что также не способствовало выполнению в полном объёме всех задач, стоящих перед библиотекой.

Однако, несмотря на объективные трудности, медицинские библиотеки учреждений здравоохранения продолжали работать, обеспечивая специалистов здравоохранения необходимой им информацией, предоставляя широкий спектр информационно-библиографических услуг, способствующих повышению их профессионализма.

Услугами библиотек учреждений здравоохранения воспользовались **28 %** медицинских работников Донецкой Народной Республики.

Справочно-информационные фонды.

Основным заданием библиотек независимо от их принадлежности и общественного строя является приобретение, упорядочение и хранение информации на различных носителях.

Процесс формирования библиотечных фондов сложный и многоаспектный, зависит от многих объективных факторов, в современных условиях усложняется с каждым годом и не выходит из ряда проблем.

В отчётном периоде библиотеки учреждений здравоохранения старались формировать свои фонды с учётом их соответствия читательским требованиям, а также максимально использовать издания уже находящиеся в фондах. Существует ряд причин, которые сегодня так или иначе влияют на формирование библиотечных фондов. Главная – полное отсутствие финансирования, высокие цены на печатную продукцию, отсутствие информационных ориентиров от издательских организаций, сложности с проведением подписной кампании и другое. Поэтому, исходя из

сложившегося, библиотеки учреждений здравоохранения активизировали работу по привлечению альтернативных источников комплектования, основными из которых стали подарки читателей и резервный фонд РНМБ.

Все библиотеки учреждений здравоохранения централизованно получили из резервного фонда РНМБ Материалы 3-го Международного форума «Наука побеждать... Болезнь».

Источником комплектования для библиотеки ДОКТМО стала подписка периодических издания Российской Федерации через «Почту Донбасса» на 1-е полугодие. Было подписано **6** названий журналов: «Ультразвуковая и функциональная диагностика», «Хирургия», «Справочник поликлинического врача», «Лечащий врач», «Современная ревматология», «НейроНьюс».

Библиотека ИНВХ получала издания института: «Вестник неотложной и восстановительной хирургии», «Архив клинической и экспериментальной медицины», авторефераты диссертаций, материалы конференций, участниками которых были читатели библиотеки, книги из резервного фонда РНМБ,

Источниками пополнения фонда других библиотек: Амвросиевской ЦРБ, Горловской ЦБ № 2, Ждановской психиатрической больницы, ГПБ № 1, ЦГБ № 14, ЦГКБ № 3, ЦГКБ № 9 стали подарки читателей и резервный фонд РНМБ.

Таким образом, в фонды библиотек учреждений здравоохранения было принято **404** экз. документов.

От состава библиотечного фонда зависит успех работы библиотеки, чем содержательней фонд, тем больше можно привлечь читателей, более полно удовлетворить их запросы. Поэтому главным в работе по комплектованию фонда является правильный отбор по-настоящему ценной, содержательной литературы, отвечающей потребностям читателей. А так как единственным и основным источником пополнения фондов ряда библиотек были подарки читателей, то количественные показатели не всегда отвечали качественным.

Совокупный фонд библиотек учреждений здравоохранения на 01.01.2020 года составил **145 664** экз. документов, из них профильных (по медицине и смежным с медициной наукам) – **100 597** экз.

Анализируя состояние фондов библиотек необходимо отметить следующее:

- профильные издания составили 69 % от общего количества фонда, при рекомендуемых 75%;
- документообеспеченность (среднее количество документов, приходящихся на одного читателя) составила **20** изданий на одного читателя при оптимальном показателе 15-20 экз. для специальных библиотек;

- обращаемость, т.е. степень использования фондов, составила 0,7, по данному показателю судят о соответствии книжного фонда интересам читателей, об уровне работы с фондом по очистке его от устаревших по содержанию, ветхих и непрофильных изданий;
- читаемость – интенсивность чтения (или среднее число документов, выданных одному читателю в год), составила 15 документов на одного читателя.

Сравнив данные показатели, следует отметить, что низкая обращаемость фондов (0,7) при достаточно высокой документообеспеченности (20) и читаемости (15) показывает, что фонды библиотек перенасыщены изданиями и имеют значительную хронологическую глубину.

Из-за дефицита финансовых средств практически заторможено обновление фондов. Списание документов из библиотечного фонда при небольшом количестве поступлений или при их отсутствии рассматривается как катастрофа, и никто не допускает мысли, что идёт нормальный процесс обновления фондов. По ряду причин библиотеки стали больше внимания уделять только одному процессу формирования библиотечного фонда: текущему комплектованию, забывая о том, что библиотечные фонды требуют не только вливаний новых поступлений, но и своевременного исключения ветхой, не пользующейся спросом литературы.

Выбытие документов из фондов библиотек составило 22 382 экз., из них 17 419 экз. списано при ликвидации библиотеки Шахтёрской ЦГБ, 4757 при децентрализации Макеевской ЦБС.

Библиотечно-информационное и справочно-библиографическое обслуживание.

Повышение качества библиотечно-информационной работы, предоставление конкурентноспособной продукции и услуг, отвечающих ожиданиям и потребностям пользователей, являются одной из основных задач библиотек учреждений здравоохранения.

Библиотечное обслуживание – одно из важнейших направлений деятельности библиотек, помогающее удовлетворять информационно-образовательные, профессиональные потребности медицинских работников, студентов, других категорий читателей, которым необходима информация медицинской тематики.

Использование современных технологий в деятельности библиотек позволило усовершенствовать их работу, сократить сроки выполнения читательских требований, улучшить качество обслуживания пользователей.

В своей практике библиотеки активно использовали как стационарные, так и нестационарные формы обслуживания: пункты выдачи – **3**, коллективные абонементы – **84**, другие формы обслуживания – **15**, МБА.

Среди нестационарных форм обслуживания большой популярностью пользовались коллективные абонементы. Они действовали в библиотеках Дебальцевской ЦГБ, Ждановской психиатрической больницы, Макеевской Рудничной больницы, ДКЦ г.Макеевки, РДКБ, ЦГКБ № 9 г. Донецка, Енакиевской г/б 1, Ясиноватской ЦРБ.

Традиционно важное место в обслуживании читателей занимает и межбиблиотечный абонемент, благодаря которому оказалось возможным использование фондов других библиотек, не ограничиваясь возможностями своей библиотеки. Абонентами МБА в РНМБ были **22** библиотеки учреждений здравоохранения, от них поступило **376** запросов, выдано **2593** документа.

Расширение тематики потребностей пользователей библиотек резко повышает роль межбиблиотечного абонемента, однако уменьшение экзemplарности приобретаемых изданий привело к снижению качества обслуживания пользователей и резкому сокращению объёма выданной литературы. Выходом из создавшегося положения стал новый вид библиотечной услуги – электронная доставка документов. Практически все библиотеки учреждений здравоохранения пользуются данным сервисом, особенно активно – библиотеки ИНВХ, ДоКТМО, РДКБ, ЦГБ городов Дебальцево, Донецка № 14, ЦГКБ № 9, Ждановской психиатрической больницы, Макеевских городских больниц № 2, № 6, детского клинического центра. В течение года по их запросам на электронные адреса учреждений здравоохранения было отправлено **14 734** стр. скан-копий документов и электронных публикаций. Среди возникающих проблем электронной доставки документов наиболее насущными являются отсутствие соответствующего оборудования, необходимость соблюдения законов об авторском праве и интеллектуальной собственности.

Несмотря на прилагаемые усилия количество пользователей, обслуженных библиотеками учреждений здравоохранения по сравнению с прошлым годом уменьшилось на **574** человека, из которых **287** читатели ликвидированной библиотеки Шахтёрской ЦГБ, и на конец года составило **7311** человек.

Незначительно увеличилось количество читателей в библиотеках ЦГБ № 14 г. Донецка (+12), ГПБ № 1 г. Донецка (+21), РРЦ (+17). Увеличение состоялось за счёт обслуживания больных, находящихся на стационарном лечении и специалистов (не медиков), работающих в данных учреждениях

здравоохранения. Данная категория читателей занимает значительное место, **3440** человек, среди обслуженных пользователей. Обслуживанием данной категории читателей занимаются библиотеки, в фондах которых имеется художественная литература, а также библиотеки психиатрических больниц, реабилитационного центра в рамках реабилитационных программ данных лечебных учреждений.

Количество выданных документов составило **107 105** экз. Значительно увеличилась книговыдача в библиотеках РРЦ (+3828 экз.) и городской больницы № 6 г.Макеевки (+1000 экз.), количество посещений составило **45 768**.

Одним из основных направлений в обслуживании читателей было справочно-информационное обслуживание пользователей, при этом использовались как индивидуальные, так и коллективные формы обслуживания.

Использование новых информационных технологий позволило коренным образом изменить и облегчить информирование специалистов.

Важное место в работе библиотек занимало индивидуальное информирование специалистов. В течение года индивидуальную информацию получали **312** абонентов, по интересующим их темам дано **5512** сообщений, выполнено более **2000** библиографических справок, из них тематических **1230**.

Библиотеками ИНВХ, Ждановской психиатрической больницы, РДКБ и другими информационно-библиографическая помощь оказывалась сотрудникам, проходящим курсы повышения квалификации, подбирался материал для написания статей, подготовки докладов для выступлений на врачебных и сестринских научно-практических конференциях. Кроме того библиотекой ИНВХ проводилась систематизация статей по УДК для их публикации в журнале «Вестник неотложной и восстановительной хирургии». Систематизировано более **30** статей.

Как показывает практика, наиболее эффективными формами коллективной информации зарекомендовали себя дни специалиста, дни информации, научно-практические конференции, презентации книг, обзоры литературы, просмотры литературы.

Активное участие в подготовке врачебных и сестринских научно-практических конференций принимали библиотеки Ждановской психиатрической больницы, Макеевской городской больницы № 6, ЦГКБ № 9 г. Донецка.

Большое значение библиотеки придают выставочной деятельности. Книжные выставки – это наглядная популяризация библиотечных ресурсов. Каждая из выставок решала свою конкретную задачу, имела свой

читательский адрес. Демонстрируемые выставки были как самостоятельными, так и сопровождающие различные мероприятия.

Библиотекой ИНВХ было оформлено **6** тематических выставок, из которых **3** персональных: к 100-летию со дня рождения профессора Р.В. Богославского; к 80-летию со дня рождения основателя института хирургии В.К. Гусака; к 80-летию со дня рождения Э.Я. Фисталя; юбилейная – к 100-летию со дня основания Центральной поликлиники. Библиотекой Ждановской психиатрической больницы к юбилейным датам оформлялись тематические полки под общим названием «Визитная карточка юбиляра».

Важное место среди демонстрируемых выставок занимала пропаганда здорового образа жизни, искоренения вредных привычек, изданий по актуальным вопросам медицины. По своему содержанию и целевому назначению большинство выставок предназначалось в помощь профессиональной деятельности врача и среднего медицинского персонала.

Всего в течение года библиотеками было оформлено **220** книжных выставок.

В рамках реабилитационной политики лечебного учреждения библиотека Ждановской психиатрической больницы совместно с реабилитационным центром при участии пациентов провела ряд мероприятий, способствующих восстановить нарушенные во время болезни контакты с внешним миром. Это были и литературные композиции, и КВН, и театрализованные представления, и литературные вечера, и другие мероприятия.

Библиотеки всегда находятся в центре событий, происходящих в лечебных учреждениях, принимают активное участие в общебольничных мероприятиях, общественной жизни городов и районов. Так библиотеки Енакиевской городской больницы № 1 и Ждановской психиатрической больницы в рамках проведения года русского языка провели акцию по сбору детской литературы для передачи её в детские дома ДНР, акция была приурочена к международному дню дарения книг. Пушкинским дням библиотекой Ждановской психиатрической больницы был посвящён цикл мероприятий: театрализованная миниатюра «Два портрета» (история стихотворения А.С. Пушкина «Я помню чудное мгновенье» и одноимённого романса М. Глинки), литературно-музыкальная композиция «А.Пушкин и М. Глинка в русской культуре», литературный флешмоб «Читаем Пушкина вместе», другие мероприятия.

В целях популяризации своей работы библиотеки активно участвуют в общебольничных мероприятиях, посвящённых профессиональным праздникам и памятным датам, создавая тем самым позитивный имидж библиотеки.

Анализируя работу библиотек в 2019 году, можно сделать следующие выводы, что несмотря на объективные трудности большинство библиотек смогли найти нестандартные решения в достижении конечной цели, что свидетельствует об их профессионализме, заинтересованности и творческом подходе к делу.

Помощь библиотекам.

Повышение квалификации библиотекарей.

В течение года библиотекам учреждений здравоохранения регулярно в режиме электронной доставки документов отправлялись информационно-библиографические бюллетени (новых поступлений, медицинский календарь), дайджесты медицинских публикаций, библиографические и биобиблиографические указатели. Всего подготовлено и отправлено **72** документа, кроме того высылалась сигнальная информация (**5512** сообщений) для абонентов индивидуальной информации. По запросам библиотек (**205** запросов) выдано **22083** стр. скан-копий документов, подготовлено **695** консультаций вспомогательно-технического и ориентирующего характера. Большинство консультаций касалось осуществления электронного заказа документов, просмотра электронных документов, сохранения и переноса информации на другие носители, затрагивались и другие вопросы библиотечной работы.

Сегодня требования к библиотечным работникам предусматривают необходимость систематического освоения знаний, повышения деловой квалификации, творческой инициативы, владения компьютерными технологиями. Существующая система повышения деловой квалификации библиотекарей объединяла коллективные и индивидуальные формы обучения, тематика которых определялась исходя из текущих проблем управления и развития библиотек. С этой целью для библиотекарей учреждений здравоохранения был проведён семинар «Современные технологии при обслуживании пользователей библиотеки. МБА и электронная доставка документов». В работе семинара участвовало **22** человека, его целью было обсуждение понятия «электронная доставка документов», её значение для улучшения информационного обеспечения пользователей. Тематика семинара с большой заинтересованностью обсуждалась участниками, библиотекари отметили актуальность проблемы, подчеркнув то, что доставка документов по электронным каналам более удобна, сокращает время обслуживания пользователей, кроме того изложили своё видение проблемы, препятствующей внедрению ЭДД в работу МБА. Семинар показал заинтересованность и готовность библиотекарей развивать данное приоритетное направление.

Библиотекари РКПБ, Рудничной клинической больницы, детского клинического центра г. Макеевки приняли участие в научно-практической конференции «Библиотека: новое качество обслуживания населения», организованной ДРУНБ им. Н.К. Крупской.

Обучение по дополнительной профессиональной программе подготовки библиотекарей «Организация и методика библиотечной деятельности» в Республиканском учебно-методическом центре повышения квалификации работников культуры прошли **15** человек.

Так как повседневная библиотечная практика требует постоянного повышения квалификации, Республиканская научная медицинская библиотека в план повышения квалификации включила и обмен опытом, и общение с библиотекарями других систем и ведомств, что давало библиотекарям возможность быть в курсе всех проблем отрасли, находить пути их решения.