РЕСПУБЛИКАНСКАЯ НАУЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ БИБЛИОТЕКА

Работа
библиотек учреждений здравоохранения в 2020 году.
Информационно-аналитический обзор.

Донецк-2021

На начало 2021 года в учреждениях здравоохранения Донецкой Народной Республики функционировало **24** библиотеки:

- Института неотложной и восстановительной хирургии им. В.К. Гусака (ИНВХ) – **1;**
- Республиканских учреждений здравоохранения – **5;**
- учреждений здравоохранения г. Донецка, других городов и районов – **18.**

Общее количество специалистов, работающих в библиотеках учреждений здравоохранения, составило **24 человека**, из них высшее образрвание имеют **13 человек**, в том числе специальное – **6 человек**, среднее специальное – **11 человек**, в том числе библиотечное – **3 человека.**

По стажу работы: до 3-х лет – **2** человека, от 3-х до 9-ти лет – **2**, от 10 до 20 лет – **4** и свыше 20 лет – **16** человек.

Из общего количества штатных работников работали:

- на полную ставку **10** человек,
- неполную рабочую неделю или неполный рабочий день **14** человек: **13** – на 0,5 ставки и **1** – на 0,75.

Деятельность библиотек была направлена на библиотечно-библиографическое обслуживание специалистов практического здравоохранения, больных, находящихся на длительном лечении в стационарах и осуществлялась по следующим направлениям:

- формирование библиотечных фондов в соответствии с профилем учреждения здравоохранения и информационными запросами читателей;
- оказание информационных услуг специалистам, повышающим свой профессиональный уровень;
- содействие научной и творческой деятельности специалистов учреждений здравоохранения;
- участие в реабилитационных программах, пропаганда здорового образа жизни, повышение санитарной культуры.

В своей работе библиотеки руководствовались Законами ДНР «О культуре», «О библиотеках и библиотечном деле», другими законодательными актами, действующими на территории ДНР, приказами и распоряжениями руководителей учреждений здравоохранения, структурными подразделениями которых они являются.

Совокупные фонды медицинских библиотек учреждений здравоохранения на 01.01.2021 года составили **144 698** экземпляров документов.

В течение года в фонды библиотек учреждений здравоохрпанения поступило **816** экземпляров документов, выбыло по разным причинам **1782** экземпляра. Источниками комплектования были: обменно-резервный фонд

РНМБ, «Почта Донбасса», документы, принятые взамен утерянных, книги, подаренные читателями.

Из обменно-резервного фонда РНМБ библиотекам ИНВХ, РДКБ, ЦГБ №14 г. Донецка, Ждановской психиатрической больницы передано бесплатно **59** экземпляров изданий 2017, 2018, 2019 годов: учебные пособия, методические рекомендации. Библиотека ДОКТМО при поддержке благотворительного фонда «Сочувствие» через «Почту Донбасса» подписалась на **5** наименований журналов РФ: «Лечебное дело», «Справочник поликлинического врача», «Ультразвуковая и функциональная диагностика», «Лечащий врач», «Современная ревматология», однако в связи с нестабильностью доставки получила лишь **11** номеров вышеуказанных изданий.

Из **24** библиотек учреждений здравоохранения только **9** смогли пополнить свои фонды. Это библиотеки: ИНВХ – **55** экз., ЦГБ № 14 – **9** экз., городской психиатрической больницы № 2 г. Донецка – **78** экз., ДОКТМО – **11** экз., РДКБ – **10** экз., Амвросиевской ЦРБ – **15** экз., Горловской городской больницы № 2 – **514** экз., Ждановской психиатрической больницы – **84** экз., Снежнянской ЦГБ – **40** экз.

На работу библиотек учреждений здравоохранения в 2020 году значительно повлияли такие негативные факторы как перепрофилирование лечебных учреждений под COVID-ные, самоизоляция возрастных библиотекарей, работа отделений в закрытом режиме, в связи с чем отсутствовал контакт библиотекаря и специалиста, почти не было новых поступлений, из-за ограничительных мер стало невозможным проведение массовых мероприятий.

Однако, несмотря на объективные трудности, библиотеки учреждений здравоохранения продолжали работать, обеспечивая специалистов здравоохранения необходимой информацией, предоставляя широкий спектр информационно-библиографических услуг, способствующих повышению их профессионализма.

В течение года обслужено **6890** пользователей. Из общего количества пользователей, обслуженных библиотеками учреждений здравоохранения, **20 %** составляют врачи, **35 %** - средний медицинский персонал и **45 %** другие категории читателей: младший медицинский персонал, юристы, инженеры, рабочие, пациенты психиатрических стационаров, РРЦ, РНЦ, РДКБ, других библиотек, в фондах которых имеется художественная и научно-популярная литература.

За год библиотеками учреждений здравоохранения выдано **102603** экземпляра документов.

В своей практике библиотеки активно использовали как стационарные, так и нестационарные формы обслуживания, МБА.

Услугами МБА воспользовались **466** абонентов, в адрес РНМБ, библиотек других систем и ведомств было направлено **1494** запроса на литературу, отсутствующую в фондах библиотек отправителей. По их запросам получено **8419** источников и **19375** страниц электронных документов.

Одним из основных направлений в обслуживании читателей было справочно-информационное, при этом использовались как индивидуальные так и коллективные формы.

Использование новых информационных технологий позволило коренным образом изменить и облегчить информирование специалистов.

В течение года индивидуальную информацию получали **303** абонента, по заявленным ими темам было подготовлено и представлено **4374** сообщения, выполнено **1442** справки, из них тематических – **1093**.

Как показала практика, наиболее эффективными формами коллективной информации зарекомендовали себя дни специалиста, дни информации, презентации книг, обзоры и просмотры литературы.

В течение года было проведено **50** мероприятий по коллективному информированию пользователей. Однако, из-за пандемии и карантина в учреждениях здравоохранения большинство мероприятий провести не удалось.

Большое значение библиотеки придавали выставочной деятельности, так как книжные выставки – это наглядная популяризация библиотечных ресурсов, и каждая из выставок решала свою конкретную задачу. Демонстрируемые выставки были как самостоятельными, так и сопровождали различные мероприятия. Всего библиотеками было оформлено **169** книжных выставок. Важное место среди них занимала пропаганда здорового образа жизни, искоренения вредных привычек, популяризация изданий по актуальным проблемам медицины. По своему содержанию и целевому назначению большинство выставок предназначалось в помощь профессиональной деятельности врача и медицинской сестры.

Анализируя работу библиотек учреждений здравоохранения в 2020 году, можно сделать следующие выводы – несмотря на объективные трудности большинство библиотек смогли найти нетстандартные решения в достижении конечной цели, что свидетельствует об их профессионализме, заинтересованности и творческом подходе к делу.

Так, например, **библиотека ИНВХ им. В.К. Гусака** постоянно ищет новые методы в расширении спектра информационных услуг, пересматривает требования к библиотечному сервису обеспечения научной деятельности института.

Приоритетными направлениями достижения качественно нового уровня удовлетворения информационных потребностей сотрудников института является комплексное использование существующих традиционных и новейших библиотечно-информационных ресурсов, создание комфортной библиотечной среды.

Справочно-информационная работа библиотеки включает систематический поиск информации по тематике плановых научно-исследовательских работ, её обработку, хранение и информирование пользователей.

Разноплановое наполнение документального фонда библиотеки позволяет обеспечивать запросы всех категорий читателей.

Созданы все необходимые условия для поиска информации, расширяется доступ пользователей к внутренним и внешним информационным ресурсам.

К традиционным источникам поиска документов относятся:

- книжный фонд – монографии, учебники, сборники трудов, методические пособия, авторефераты диссертаций, справочники, словари, энциклопедии, периодические издания общим количеством **14249** экземпляров документов;
- система каталогов и картотек (каталоги – алфавитный, систематический; картотеки – предметная на статьи из журналов и сборников, авторефератов диссертаций и картотека работ сотрудников института, где отражены их публикации в печати с момента основания института – 1999 год, и по настоящее время).

Использование компьютерных технологий расширило возможности библиотеки, подняло на новый уровень качество информирования, что способствовало положительным переменам в режиме взаимодействия библиотеки с пользователями.

Количество читателей библиотеки составило **200** человек. К сожалению, показатели работы по сравнению с предыдущими годами несколько снизились, чему способствовали такие неблагоприятные факторы как ограничительные меры в связи с пандемией COVID-19, а также длительной (более 3-х месяцев) болезнью библиотекаря.

Информационное обеспечение сотрудников осуществлялось путём доступа к информационным ресурсам РНМБ, что значительно расширило

информационный потенциал библиотеки и тем самым компенсировало отсутствие в её фонде необходимых изданий.

В течение года библиотека, используя систему электронной доставки документов, получила из РНМБ **2210** электронных файлов объёмом **2675** страниц. Это бюллетени новых поступлений, рекомендательные списки литературы, оглавления медицинских электронных журналов, полные тексты статей из журналов и сборников, другие документы, чем способствовала подготовке специалистами научных статей для публикации в различных медицинских изданиях, в том числе и в журнале «Вестник неотложной и восстановительной хирургии», издаваемом институтом. Авторам оказывалась помощь в оформлении статей (присвоении шифров УДК, ББК, редактировании пристатейных списков литературы).

Результативность использования различного вида документов пользователями зависела от полноты их информирования. В помощь специалистам внедрено индивидуальное информирование руководящего состава института, ведущих специалистов в системе избирательного распространения информации.

Удовлетворению информационных потребностей пользователей способствовали и такие традиционные формы работы, как выполнение библиографических справок в режиме «запрос-ответ», сигнальное информирование специалистов. В течение года в режиме «запрос-ответ» выполнено **205** библиографических справок, из них тематических – **35;** абонентам индивидуальной информации по заявленным темам дано **130** сигнальных оповещений.

Библиотека абонируется в 3-х ведущих библиотеках города: РНМБ, ДРУНБ им. Н.К.Крупской, научной библиотеке медицинского института, в их адрес было направлено **86** запросов, получено **80** электронных копий документов объёмом в **513** страниц.

Создание условий для развития информационного обслуживания пользователей – одна из наиболее актуальных задач, стоящих перед библиотекой. Технологические достижения в области информационно-библиотечных процессов открывают новые возможности для качественного удовлетворения информационных потребностей пользователей. Внедрение инноваций – создание автоматизированной библиотечной системы, ближайшая цель, на которую библиотека рассчитывает в недалёкой перспективе.

Библиотека Республиканской детской клинической больницы (РДКБ) – многопрофильное учреждение, оказывающее консультативную,

лечебную, организационно-методическую помощь детским учреждениям здравоохранеия ДНР и города Донецка.

В составе больницы – консультативная поликлиника, стационар на **400** коек с **11-ю** специализированными отделениями, имеется **10** вспомогательных служб. На базе больницы расположено **6** кафедр ДонНМУ. Ежегодно стационарную помощь получают до **12 тысяч** детей, проводится до **3-х тысяч** операций.

В больнице работает **651** человек, из которых врачей – **137**, среднего медицинского персонала – **240** и обслуживающего персонала – **274.**

Читателями библиотеки в 2020 году было **379** человек. Врачей – **86 %,** среднего медицинского персонала – **64 %.**

Фонд библиотеки составляет **5859** экземпляров документов. В течение года из обменно-резервного фонда РНМБ поступило **10** экземпляров документов: методические рекомендации, учебные пособия, справочники 2018-2020 годов издания.

В обслуживании читателей библиотека использует такие формы как: МБА, коллективные абонементы. Библиотека является абонентом четырёх библиотек г. Донецка. В течение года по МБА обслужено **30** сотрудников больницы. В **6-ти** отделениях открыты коллективные абонементы, по которым обслуживается **40** человек.

За период 2016-2020 годы значительно изменился состав пользователей библиотеки, однако их количество остаётся неизменным. На смену уволившимся по разным причинам сотрудникам пришли вчерашние интерны, выпускники медицинских колледжей, которые стали читателями библиотеки.

111 читателей библиотеки – обслуживающий персонал, работники бухгалтерии, других структурных подразделений. Для этого контингента пользователей в фонде библиотеки имеется художественная литература, которую приносят сами читатели, кроме того профсоюзный комитет больницы финансирует покупку журналов по рукоделию, кулинарии, садово-огородным работам.

Максимально используя все доступные формы и методы библиотечной работы, библиотека помогала своим читателям в подготовке к аттестации, подбирала материал для выступлений, докладов на различных научных мероприятиях, для работы над научными статьями и их публикации в профильных изданиях.

Среднему медицинскому персоналу оказывалась информационная поддержка в проведении занятий по повышению квалификации.

На приоритетном обслуживании находились главный врач, заместитель главного врача, главная медицинская сестра.

В библиотеке нет своего компьютера и выхода в интернет, однако она активно обслуживает читателей в on-line формате, используя электронную почту больницы, домашний интернет

Библиотека постоянный участник всех общебольничных мероприятий.

Несмотря на ограничительные меры в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции библиотека РДКБ работала в обычном режиме.

86 % врачей и **64 %** среднего медицинского персонала, являющихся читателями библиотеки, достаточно хороший результат для специальной библиотеки Республиканского уровня.

Библиотека ДОКТМО свою работу строила на тесном взаимодействии с РНМБ и другими ведущими библиотеками города, тем самым компенсируя недостаток необходимой читателям литературы в своём фонде. В течение года по МБА обслужено **10** абонентов, по их требованиям только в адрес РНМБ было направлено **105** запросов, на которые, используя сервис ЭДД, получено **298** электронных документов объёмом **3834** страниц.

Важное место в обслуживании читателей занимало информационное обслуживание. В библиотеке на приоритетном обслуживании **20** абонентов индивидуальной информаци, пользующихся системой ИРИ, по интересующим темам им было представлено **347** сигнальных сообщений.

Положительным моментом в работе библиотеки является то, что несмотря на напряжённый график работы больницы из-за пандемии COVID-19

количество читателей по сравнению с прошлым годом увеличилось на **50** человек. Основной контингент читателей – врачи, данная категория из общего числа обслуженныхпользователей составила **82 %.**

Общий фонд **библиотеки Республиканского реабилитационного центра** насчитывает **6177** экз. изданий. Количество читателей **505** человек. Количество сотрудников РДКБ **372** человека, из них врачей **30**, среднего медицинского персонала **119** и других категорий работающих **223** человека. Основным контингентом читателей кроме медицинских работников были пациенты нейрохирургических отделений учреждения, госпиталя ветеранов ВОВ, инвалиды и участники боевых действий на Донбассе, «дети войны» их доля в общем количестве обслуженных пользователей составила **91 %,** поэтому количество читателей превысило количество работающих. Для обслуживания этой категории читателей используется художественная литература. Пациенты нейрохирургических отделений, инвалиды госпиталя пользовались такой формой обслуживания как книгоношество.

В 2020 году прошла децентрализация Макеевской библиотечной системы, её филиалы стали самостоятельными библиотеками.

Библиотека городской больницы № 2 г. Макеевки кроме сотрудников больницы обслуживала работников эндокринологического диспансера, станции переливания крови, ЦПМСП № 5 и № 6. Фонд библиотеки составил **4269** экз. документов, из них литература по медицине и смежным с медициной отраслям знаний - **3552** экземпляра. В течение года новых поступлений в фонд не было, однако библиотека, используя все доступные формы и методы работы, обслужила **358** пользователей, из которых **56 %** составили средние медицинские работники и **19 %** врачи.

Основными направлениями в работе библиотеки были:

- пропаганда литературы по актуальным вопросам медицины и здравоохранения, здоровому образу жизни, борьбе с новым инфекционным заболеванием COVID-19, другими болезнями;
- содействие медицинским работникам в повышении деловой квалификации;
- привлечение новых пользователей в библиотеку;
- создание комфортных условий для их работы.

Работа по обслуживанию читателей строилась на взаимодействии с другими библиотеками.

Особое внимание уделялось индивидуальному информированию пользователей, в режиме «запрос-ответ» выполнено **359** библиографических справок, из них тематических **196**, обслужено **12** абонентов индивидуальной информации.

Для библиотеки, как и для лечебного учреждения, 2020 год был очень напряженным, так как больница была перепрофилирована на лечение COVIDных больных, многие отделения работали в закрытом режиме, практическии не было контакта со специалистами, поэтому ряд пунктов из запланированной работы остался невыполненным.

Работа **библиотеки городской больницы № 6 г. Макеевки** была направлена на оперативное и полное удовлетворение информационно-библиографических запросов читателей.

Приоритетом в работе быо обслуживание среднего медицинского персонал. Деятельность в этом направлении велась в тесном содружестве с главной медицинской сестрой больницы. Библиотека была активным участником проведения научно-практических конференций для средних медицинских работников. Конференции посвящались Всемирному дню медицинской сестры; роли медицинских сестёр в Великой Отечественной войне, в профилактике сердечно-сосудистых заболеваний, соблюдении санитарно-противоэпидемического режима, другой тематике.

Большое внимание уделялось выставочной деятельности. В большинстве случаев выставки приурочивались к проводимым мероприятиям или памятным датам в медицине. Каждая из выставок решала свою задачу, имела свой читательский адрес. Важное место среди демонстрируемых выставок занимала пропаганда здорового образа жизни, искоренения вредных привычек. По своему содержанию и целевому назначению большинство выставок предназначалось в помощь профессиональной деятельности среднего медицинского персонала.

Кроме того проводились библиографические обзоры литературы, открытые просмотры, **14** абонентов получали индивидуальную информацию.

Несмотря на то, что библиотека на протяжении нескольких лет не получает новой литературы, это не мешает полноценному удовлетворению читательских запросов. Новую литературу для организации и проведения выставок, просмотров, библиографических обзоров, подготовки научно-практических конференций, информирования читателей она берёт по МБА в РНМБ и других библиотеках.

Таким образом, используя все форматы и методы традиционной библиотечной работы, внедряя новые библиотечные технологии, библиотека достигла следующих результатов:

- количество читателей – **290**, из них врачей – **55**, среднего медицинского персонала – **165**, другие категории читателей – **70**;
- книговыдача составила **11000** экземпляров, обслужено **11** абонентов ИРИ, через электронную доставку документов для абонентов МБА и ИРИ получено **3470** страниц электронных копий документов.

Библиотекарь рапботает на 0,5 ставки, к делу относится творчески, с ответственностью, не считаясь со временем, поэтому делает много больше, чем положено работнику на 0,5 ставки. И, несмотря на то, что в библиотеке нет компьютера, доступа в интернет, активно осваивает новые библиотечные технологии и использует их в своей работе.

В деятельность **библиотеки Клинической Рудничной больницы г.Макеевки** внесли свои коррективы децентрализация библиотечной системы медицинских библиотек г.Макеевки, переезд вдругое помещение, пандемия COVID-19.

Большая часть рабочего времени ушла на передачу библитечного фонда библиотекам г/б № 2 и детского клинического центра, бывшим филиалам ЦБС, кроме того продолжалось размещение фонда на новом месте, площадь которого значительно меньше ранее занимаемого. Полное отсутствие финансирования, современных технических средств, в частности компьютера

и подключения к сети Интернет, также сказались на показателях работы библиотеки.

Однако преодолевая трудности, связанные с неблагоприятными факторами, библиотека, используя традиционные формы и методы, обслужила **362** читателя, активно пользовалась услугами МБА, из общего количества книговыдачи (**7025** экз.) по МБА из фондов других библиотек получено **1257** экз. документов, в том числе **817** копий электронных документов.

Отсутствие современного оборудования не даёт библиотеке возможности в полной мере использовать информационные ресурсы других библиотек и, как отмечает библиотекарь, библиотека перестала быть информационным центром для учреждения здравоохранения. Библиотекой обслужено **20** абонентов индивидуальной информации, однако, количество данных им сообщений всего лишь **88**.

РНМБ в течение года направила абонентам коллективной информации, к которым относятся и библиотеки **7930** электронных документов – это бюллетени новых поступлений, медицинские календари, дайджесты, рекомендательные списки литературы, on-line библиографические обзоры, презентации, оглавления электронных журналов, но невозможность использования в своей деятельности данную информацию обезличивает работу библиотеки, превращает её из информационного центра в хранилище нужных, но немного устаревших документов.

Работа **библиотеки детского клинического центра г. Маеевки** осложнялась тем, что лечебное учреждение состоит из трёх корпусов, которые расположены в разных районах города.

Библиотекарь работает на 0,5 ставки, неполную рабочую неделю, кроме того три месяца были нерабочими из-за очередного отпуска и самоизоляции библиотекаря по случаю COVID-19.

Отсутствие новых поступлений в фонд библиотекарь старалась компенсировать, используя информацию, поступающую из РНМБ, для чего организовывались просмотры полученных документов. Заказы на заинтересовавшую читателя статью или другой документ по телефоу отправлялись в МБА РНМБ, а выполненный запрос через ЭДД непосредственно читателю.

Такая форма работы удобна идля читателей и для библиотеки.

Общение с РНМБ велось в режиме on-line обслуживания.

Для сотрудников инфекционного корпуса, отделений № 1 и № 2 открыты коллективные абонементы. Информация, по мере её накопления, пересылалась на электронные адреса заведующих отделениями, старших

медицинских сестёр для дальнейшей работы, ознакомления сотрудников отделений с необходимыми им документами. В течение года работало **5** КА.

В поликлинике хирургического корпуса продолжала действовать библиотека-передвижка. В одном из кабинетов поликлиники на стеллаже размещены книги, журналы, информационные и библиографические материалы, доступ к документам свободный.

Индивидуальную информацию по системе ИРИ получали главный врач центра, заместитель главного врача по лечебной работе, заведующий поликлиникой.

Совместно с лекторием «Единый информационный день» библиотекарь с краткими сообщениями медицинской тематики один раз в неделю выступала на оперативных совещаниях.

В связи с тем, что на новый год не запланировано финансирование комплектования библиотечного фондва, библиотека планирует продолжать тесное сотрудничество с РНМБ в получении и использовании сотрудниками центра новой, необходимой для их профессиональной деятельности информации, используя сервис электронной доставки документов.

Пользователями **библиотеки ЦГБ г. Дебальцево** кроме сотрудников ЦГБ были работники городской СЭС, ССМП. Библиотекарь работает на 0,5 ставки, выполняет большую общественную работу, являясь секретарём профсоюзного комитета ППО ЦГБ, секретарём Совета Дебальцевской ТПО ПРЗ ДНР, членом комиссии по социальному страхованию.

В целях более качественного обслуживания пользователей в терапевтическом, поликлиническом и хирургическом отделениях ЦГБ открыты коллективные абонементы, новую информацию библиотека получает из РНМБ. Работа с РНМБ ведётся в on-line режиме. Органично сочетая традиционные и инновационные формы и методы работы, библиотека обслужила **200** читателей, на индивидуальном обслуживании находилось **12** абонентов ИРИ, которые получили более **200** сигнальных сообщений по интересующей их тематике.

Общая книговыдача составила **3672** экземпляра, большим спросом пользовалась сервисная услуга РНМБ – электронная доставка документов. Используя данную услугу, по запросам читателей, из фондов РНМБ было получено **3308** страниц электронных копий документов.

Кроме того полученные из РНМБ копии электронных документов использовались для проведения информационных мероприятий: дня информации, дней спеиалиста, просмотров литературы, выполнения библиографических справок, пополнения предметной картотеки журнальных

статей, составления информационных бюллетеней, рекомендательных списков литературы.

Библиотека Ждановской психиатрической больницы является единственной специальной библиотекой в городе, поэтому её информационными ресурсами и услугами в текущем году пользовались врачи и медицинские сёстры ЦГБ, психологи и учащиеся ОШ г.Ждановка, врачи-интерны.

Приотритетом в работе библиотеки были вопросы охраны психического здоровья населения в регионе. Доминирующими направлениями были информационно-библиографическое обслуживание медицинских специалистов и реабилитационные мероприятия с пациентами.

Для реализации поставленных задач библиотека координировала свою работу с администрацией ЛПУ, ГНМИ, Советом сестёр, Советом наставников, реабилитационным центром, Республиканскими центрами № 1 и № 2, профсоюзным комитетом.

В связи с объективными причинами: капитальный ремонт в библиотеке и реабилитационном центре, запрет на проведение массовых мероприятий из-за пандемии COVID-19 уменьшилось количество читателей и соответственно посещений. Однако благодаря активному использованию сервиса ЭДД увеличилось количество книговыдач.

В течение года библиотека предоставляла информационные услуги медицинским работникам, повышавшим свой профессиональный уровень, оказывала содействие в научной деятельности и творческой работе.

Осуществлялось информационное сопровождение врачебных и сестринских конференций, подбирался материал к докладам и выступлениям, готовились сообщения к сестринским конференциям.

С целью пропаганды здорового образа жизни использовались рекомендательные списки литературы, составленные РНМБ, «Школа здоровья» - **13** выпусков.

В связи с принятым решением ВОЗ провозгласить 2020 год Международным годом работников сестринских служб кроме документов, разработанных библиотекой: библиографичекого обзора «Современная медицинская сестра», дайджеста «Обучение младшего медицинского персонала», широко использовались on-line выпуски библиографического обзора, подготовленного РНМБ «Медсестринский уход».

Интенсивно использовалась в работе библиотеки и on-line презентация РНМБ «COVID-19 и психическое здоровье».

Для **20-ти** медицинских работников – читателей библиотеки, повышавших свой профессиональный уровень, проводились консультации по

работе со справочным аппаратом библиотеки, методике библиографического поиска, составлению и оформлению списков использованной литературы.

Большой популярностью среди читателей пользовался сервис электронная доставка документов. В течение года по ЭДД из РНМБ было получено **615** наименований электронных документов объёмом **476**5 страниц печатного текста, выдано пользователям **6380** электронных копий документов.

Важное место в работе биьблиотеки занимала выставочная деятельность. По своему содержанию и целевому назначению выставки предназначались в помощь профессиональной деятельности врача и среднего медицинского персонала. Все выставки были иллюстрированы, художественно оформлены, расположены в удобных для обозрения местах.

К юбилейным датам известных психиатров П. П. Кащенко, С.С. Корсакова, писателей и поэтов библиотека организовала ряд тематических полок под общим названием «Визитная карточка юбиляра».

В помощь организаторам здравоохранения, заведующим отделениями, старшим медицинским сестрам оформлены папки «Планирование 2021» с информационными материалами, копиями электронных документов.

В рамках реабилитационной политики лечебного учреждения библиотека совместно с реабилитационным центром, республиканскими центрами № 1 и № 2 провела ряд мероприятий – это тематический и музыкальный вечера, вечер поэзии, КВН, другие мероприятия. К сожалению из-за карантина в лечебном учреждении большинство запланированных мероприятий првести не удалось, поэтому снизились такие показатели работы, как обслуженные читатели и количество посещений.

Таким образом, умело сочетая традиционные и инновационные формы и методы библиотечной работы, библиотека, пусть незначительно, но пополнила фонд, увеличилась книговыдача, библиотечным обслуживанием охвачены 100 % работающих медиков.

Библиотека не компьютеризирована, но имеет возможность пользоваться больничной компьютерной и множительной техникой. В помещении библиотеки произведена замена оконных блоков и отопительной системы.

Подводя итог вышесказанному можно сделать вывод, что профессионализм библиотекаря, творческий подход к делу, использование инновационных форм в работе помогает библиотеке найти нестандартный выход в достижении конечной цели.

С приходом в мае 2020 года на работу нового библиотекаря заметно активизировалась работа **библиотеки Городской психиатрической больницы № 1 г. Донецка.** Увеличилось количество пользователей библиотеки и количество книговыдач. Библиотекпрь ежемесячно посещает просмотры новой литературы в РНМБ, полученную информацию использует в дальнейшей работе. Активно пользуется электронной доставкой документов, за период её работы по МБА сделано **13** запросов на интересующую пользователей литературу, отослано **66** источчников объёмом **1356** копий электронных страниц.

В отчёте библеотекарь указывает, что увеличение книговыдач и пользователей библиотеки являются результатом интенсивного использования электронного ресурса ЭДД И МБА Республиканской научной медицинской библиотеки, а также информационных и библиографических материалов, разработанных РНМБ.

Библиотекарь ЦГБ № 14 г. Донецка отмечает, что благодаря внедрению новых информационных технологий, информационное обеспечение медицинских работников больницы значительно расширилось. По их запросам необходимая информация доставляется по электронной почте, что весьма удобно для специалистов, которые в силу загруженности не всегда имеют время для посещения библиотеки.

Подводя итог вышесказанному, необходимо отметить, что информационный ресурс библиотек учреждений здравоохранения (документальный фонд) физически изнашивается и морально устаревает, и далеко не все библиотеки имеют доступ к сети интернет, однако библиотеки ЛПУ в меру своих возможностей, стараются развивать библиотечное обслуживание, усовершенствуя традиционные формы, осваивая новые библиотечно-информационные услуги, они реализуют задачи качественного и оперативного обеспечения доступа медицинских работников к необходимой информации.

А чтобы библеотека ЛПУ оставалась информационным центром для своего учреждения, необходимо и библиотекарю стараться идти в ногу со временем, и только от того как сам библиотекарь будет относиться к внедрению новых форм обслуживания, применению информационных технологий будет зависеть успех дела и престиж библиотеки.

Основные показатели работы библиотек учреждений здравоохранения в 2020 году

№ п/п	Б-ки учреждений здравоохранения	Общий фонд по сост. на 01.01					Из общ. фонда медиц. и смежных	Обращаемость		Всего читателей		Рост
		2020	2021	Пост.	Выб.	Рост		2019	2020	2019	2020	
1.	ИНВХ	14194	14249	55	-	+55	14019	0,23	0,23	250	200	-50
2.	Б-ки учр. здрав. г. Донецка	14692	14763	87	16	+71	8596	0,85	0,78	1381	1311	-76
3.	Б-ки Республ. учр. здр.	32875	32159	21	737	-716	15540	0,82	0,73	1714	1613	-101
4.	Б-ки учр. здр. городов и районов ДНР	83903	83527	653	1029	-376	66614	0,77	0,77	3966	3767	-199
	ИТОГО:	**145664**	**144698**	**816**	**1782**	**-966**	**104769**	**0,74**	**0,71**	**7311**	**6891**	**-420**

№ п/п	Б-ки учреждений здравоохранения	Категории читателей				Книговыдача		Рост	Читаемость		К-во посещ.	Посещаемость	
		Орг. здрав.	Врачи	Ср. м/р	Др. катег.	2019	2020		2019	2020		2019	2020
1.	ИНВХ	10	45	80	65	3270	2580	-690	13,8	12,9	1530	8,5	7,7
2.	Б-ки учр. здрав. г. Донецка	20	179	392	720	12544	11615	-929	9,0	8,85	4703	5,3	3,58
3.	Б-ки Республ. учр. здр.	22	386	419	786	26952	23781	-3171	15,7	14,7	10381	7,2	6,4
4.	Б-ки учр. здр. городов и районов ДНР	61	666	1522	1518	64432	64627	+195	16	17	26200	6,0	6,9
	ИТОГО:	**113**	**1276**	**2413**	**3089**	**107198**	**102603**	**-4595**	**8**	**7,6**	**42814**	**6,2**	**6,2**

№ п/п	Б-ки учреждений здравоохранения	Сеть и штаты						По стажу работы			
		Всего б-к	Всего шт.раб.	В том числе				До 3-х лет	От 3-х до 9 лет	От 10 до 20 лет	Свыше 20 лет
				с высш. обр.		средним. обр.					
				всего	библ.	всего	библ.				
1.	ИНВХ	1	1	1	1	-	-	-	-	-	1
2.	Б-ки учр. здрав. г. Донецка	6	6	1	-	5	2	1	-	2	3
3.	Б-ки Республ. учр. здр.	5	5	3	-	2	-	-	1	1	3
4.	Б-ки учр. здр. городов и районов ДНР	12	12	8	5	4	1	1	1	1	9
	ИТОГО:	**24**	**24**	**13**	**6**	**11**	**3**	**2**	**2**	**4**	**16**

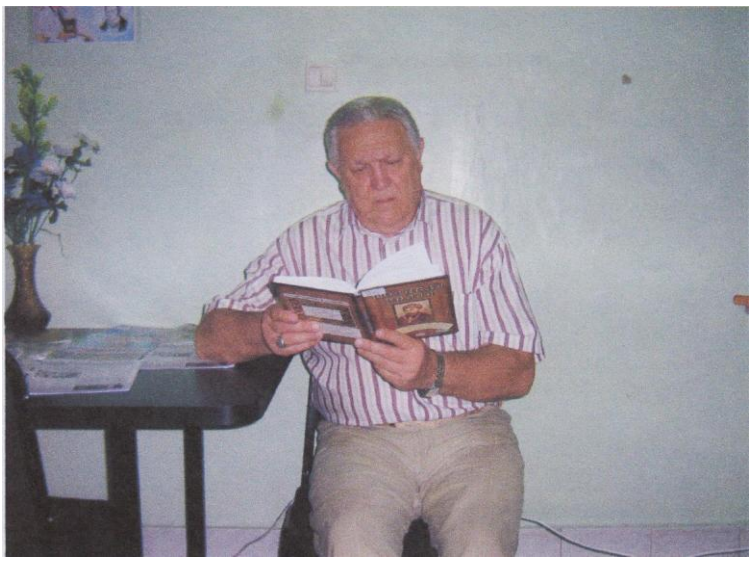
Из общего количества шатаных работников на полную ставку работали **10 человек**,

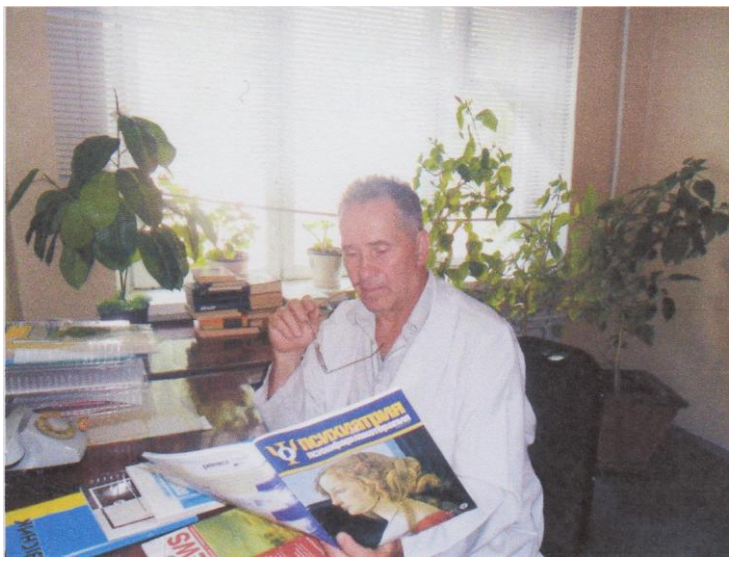
на неполную – **14 человек**,

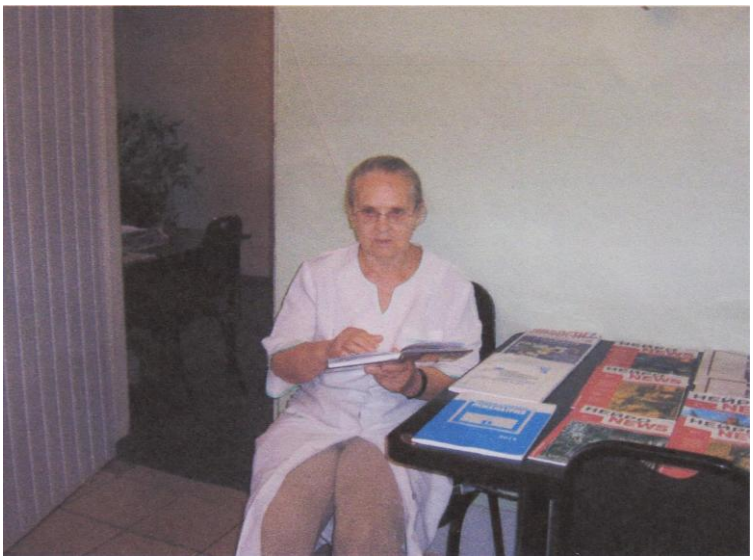
из них на 0,5 ставки – **13 человек**, на 0,75 – **1**.

Ждановская психиатрическая больница

В читальном зале библиотеки







Ждановская психиатрическая больница

Вечер поэзии, посвященный Международному дню поэзии

Тематический вечер «Хлеб в нашем доме»

Презентация книги: Буравлев В. В. «Клиническая психиатрия в высказываниях известных психиатров»

Просмотр литературы «Охрана психического здоровья»

Книжная выставка «Депрессия: глобальный кризис»

Библиотека института неотложной и восстановительной хирургии им. В. К. Гусака

Книжные выставки

Библиотека ГБ №6 г. Макеевки

Книжные выставки

«75 годовщина великой победы!»

«Роль медсестры в победе Великой Отечественной войны»

«Неотложная помощь в медицине»

«Вместе против СПИДа»

«Здоровье для всех»

«Курение или здоровье - выбирайте сами»

Клиническая Рудничная больница

Книжные выставки

«Подвиг во имя жизни»

«Афганская война - живая память»

«Вам, милые женщины»

«Нет вредным привычкам»

«С днем 8 Марта!»