

РЕСПУБЛИКАНСКАЯ НАУЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ БИБЛИОТЕКА

Работа
библиотек учреждений здравоохранения в 2021 году
Информационно-аналитический обзор

Донецк-2022

Деятельность библиотек учреждений здравоохранения в 2021 году была направлена на информационное, библиотечно-библиографическое обслуживание специалистов практического здравоохранения, больных, находящихся на длительном лечении в стационарах и осуществлялась по следующим направлениям:

- формирование библиотечных фондов в соответствии с профилем учреждения здравоохранения и информационными запросами читателей;
- оказание информационных услуг специалистам, повышающим свой профессиональный уровень;
- содействие научной и творческой деятельности специалистов учреждений здравоохранения;
- участие в реабилитационных программах, пропаганде здорового образа жизни, повышение санитарной культуры.

В своей работе библиотеки руководствовались Законами ДНР «О культуре», «О библиотеках и библиотечном деле», другими законодательными актами, действующими на территории ДНР, приказами и распоряжениями руководителей учреждений здравоохранения, структурными подразделениями которых они являются.

На начало 2022 года в учреждениях здравоохранения Донецкой Народной Республики функционировало **24** библиотеки:

- Института неотложной и восстановительной хирургии им. В.К. Гусака (ИНВХ) – **1**;
- Республиканских учреждений здравоохранения – **5**;
- учреждений здравоохранения г. Донецка, других городов и районов – **18**.

Общее количество специалистов, работающих в библиотеках учреждений здравоохранения, составляло **24 человека**, из них высшее образование имели **13 человек**, в том числе специальное – **6 человек**, среднее специальное – **11 человек**, из них библиотечное – **4 человека**. Из общего числа штатных работников на полную ставку работали **8 человек**, неполную рабочую неделю или неполный рабочий день **16 человек**, из них на 0,5 ставки **15 человек** и **1** – на 0,75.

Совокупные фонды медицинских библиотек учреждений здравоохранения на 01.01.2022 года насчитывали **144 156** экземпляров документов.

В течение года в них поступило **540** экземпляров документов, выбыло по разным причинам **1083** экземпляра.

В фондах библиотек учреждений здравоохранения преобладают издания медицинской тематики: монографии, руководства, справочники, энциклопедии, словари, методические рекомендации, периодические и информационные издания.

Источниками комплектования библиотечных фондов были: обменно-резервный фонд РНМБ, документы, принятые взамен утерянных, книги, подаренные читателями.

Обменно-резервный фонд Республиканской научной медицинской библиотеки насчитывает **643** экземпляра документов 1990-2020 годов издания. Это книги, подаренные читателями, переданные научно-медицинскими библиотеками РФ. Однако услугами обменно-резервного фонда РНМБ в отчетном году

воспользовались лишь четыре библиотеки: Ясиноватской ЦРБ отобрала 35 книг, Дебальцевской ЦГБ – 15 книг, психиатрической больницы № 1 г. Донецка – 29 книг, ЦГБ № 17 г. Донецка – 5 книг.

Литература из обменно-резервного фонда передавалась безвозмездно, по акту приёма-передачи, затем уже в библиотеке, которая её приобрела, осуществлялись экспертная оценка, индивидуальный и суммарный учёт, обычная процедура, как и для литературы, приобретаемой за бюджетные средства, только бесплатно.

Почти у всех работников библиотек в отчётах звучит такая фраза: «В течение года комплектование не проводилось из-за отсутствия бюджетных средств на покупку книг и подписку периодических изданий».

Уважаемые коллеги, хочу заметить, что спектр современных источников и способов документоснабжения библиотек весьма разнообразен. Да, покупка книг и подписка на периодические издания за бюджетные деньги является основным способом, но не единственным. Существуют более доступные и менее затратные способы приобретения литературы. Об одном из них – обменно-резервном фонде РНМБ уже говорилось ранее. Далее следуют такие как:

- бесплатное получение (дар);
- получение книг от читателей взамен утраченных или возмещение стоимости документа (замена);
- книгообмен между библиотеками.

В последнее время значительно вырос процент изданий, поступающих «в дар», поэтому библиотеки должны выделить работу с «дарами» и «дарителями» в особое направление комплектования. Политика работы с «дарами» заключается в том, что с одной стороны «дарителей» следует поощрять и стимулировать, а с другой – чётко определить критерии, по которым будут приниматься «дары». В противном случае, это может привести к засорению фонда неиспользуемыми, дублетными, непрофильными документами.

Кроме того, в комплектовании существует такое понятие как принцип пропорциональности, поэтому следует помнить о том, что библиотеки учреждений здравоохранения отраслевые, а это значит, что в их фондах должны преобладать издания по профилю отрасли, которую обслуживает библиотека (т.е. по медицине), в более скромных размерах – литература по смежным отраслям знаний (математике, физике, химии, биологии, технологии лекарственных средств и т.д.), т.е. по тем наукам, которые непосредственно связаны с медициной. Ещё меньшую долю должны составлять документы по другим отраслям знаний, имеющим косвенное отношение к медицине.

Книг по целому ряду наук в фонде библиотеки учреждения здравоохранения не должно быть.

В специальных (отраслевых) библиотеках 75 % фонда должны составлять профильные издания. В библиотеках учреждений здравоохранения ДНР объём профильных изданий по отношению к общему количеству фонда составляет 57 %.

Ещё одним способом полнения книжного фонда является получение книг от читателей взамен утраченных или возмещение стоимости документа (замена),

который регулируется п. 3.2 Типовых правил пользования библиотеками Донецкой Народной Республики, а также соответствующим пунктом «Правил пользования библиотекой учреждения здравоохранения».

Альтернативой традиционным способам пополнения фондов библиотек в настоящее время может рассматриваться и электронная доставка документов (ЭДД).

Поэтому отсутствие бюджетного финансирования не является достаточным аргументом для некомплектования библиотечных фондов и исключения из фондов устаревшей по содержанию, ветхой, непрофильной, дублетной литературы.

В течение года библиотеками учреждений здравоохранения было обслужено **6930** пользователей, что на **40** человек больше, чем в прошлом году.

Наметилась тенденция к увеличению пользователей в библиотеках: Енакиевской городской больницы № 1 на **103** пользователя, среди них такие категорий читателей как врачи (+26), средний медицинский персонал (+50), другие категории пользователей (+27); Ждановской психиатрической больницы на **93** пользователя – средний медицинский персонал (+8), другие категории читателей (+85); психиатрической больницы № 1 г. Донецка на **39** пользователей – врачей (+2), средний медицинский персонал (+14), другие категории читателей (+23); Республиканской детской клинической больницы на **10** человек – это врачи-интерны и средний медицинский персонал.

Библиотеки работали в очень сложных условиях. Из-за пандемии COVID-19 отсутствовал непосредственный контакт библиотекаря со специалистом. Контакт осуществлялся посредством телекоммуникационной связи, электронной доставки документов непосредственно на рабочие места.

Однако, несмотря на возникающие трудности библиотеки учреждений здравоохранения продолжали обеспечивать специалистов медучреждений необходимой им информацией.

В ряде библиотек учреждений здравоохранения количество читателей составляло 50-70 % от количества работающих в медучреждении.

Так процентное соотношение читателей к числу работающих в библиотеке РДКБ составило 60 %, библиотечным обслуживанием охвачено 88% врачей, 65% среднего медицинского персонала. В РКПБ – 73 % работающих являются читателями библиотеки; в библиотеке Новоазовской ЦРБ 66% работающих – читатели библиотеки – 96 % врачи, 75 % средний медицинский персонал; в Енакиевской городской больнице № 1 количество читателей от количества работающих составляет 67 % - 79 % врачи, 51 % средний медицинский персонал. В Ясиноватской ЦРБ из общего числа работающих 50 % являются читателями библиотеки, это 81 % врачи и 45 % средний медицинский персонал.

Количество читателей Ждановской психиатрической больницы превышает количество работающих, так как библиотека обслуживает не только работников своего учреждения, а и центральной городской больницы, студентов и, в рамках программы реабилитации, больных, находящихся на стационарном лечении.

В психиатрической больнице № 1 г. Донецка количество читателей составляет 71 % сотрудников, в том числе 88 % врачи.

Из общего количества пользователей, обслуженных библиотеками учреждений здравоохранения, 20 % составляют врачи, 36 % - средний медицинский персонал и 44 % другие категории читателей: младший медицинский персонал, юристы, инженерно-технический состав, пациенты психиатрических стационаров, реабилитационного центра, в фондах которых имеется художественная и научно-популярная литература.

В своей практике по обслуживанию читателей библиотеки активно использовали как стационарные, так и нестационарные формы обслуживания, МБА.

Среди нестационарных форм обслуживания наибольшим успехом пользовались коллективные абонементы (КА), которые открывались в отделениях больниц, других учреждениях здравоохранения, не имеющих своих библиотек. Всего библиотеками учреждений здравоохранения, для обслуживания читателей, было открыто **77 КА**.

Активно использовалась и такая форма обслуживания читателей как межбиблиотечный абонемент (МБА), предоставляющая читателям (абонентам) одной библиотеки возможность использования книжных фондов других библиотек. Услугами МБА воспользовались **477** абонентов. В адрес библиотек фондодержателей от библиотек учреждений здравоохранения поступило **1737** запросов на конкретные документы, получено **4289** источников **13212** файлов.

Библиотеки учреждений здравоохранения были зарегистрированы в **41** библиотеке-фондодержателе. Так, например, библиотека Енакиевской городской больницы абонировалась в **3-х** библиотеках; Ждановской психиатрической больницы в **2-х**; РДКБ в **4-х**; ДоКТМО в **3-х** и т.д.

Выдача документов осуществлялась следующими способами – оригиналы документов предоставлялись во временное пользование согласно «Правил пользования библиотекой», копии первоисточников (фрагменты документов) предоставлялись в постоянное пользование путём электронной доставки документов на условиях библиотек-фондодержателей.

Многие библиотеки для обеспечения читателей необходимой им информацией пользовались именно данной формой библиотечной услуги – это библиотеки ДоКТМО, ИНВХ, РДКБ, РНЦ, ГПБ № 1 г. Донецка, ЦГБ № 9 г. Донецка, Дебальцевской ЦГБ, Ждановской психиатрической больницы, Ясиноватской ЦРБ, Макеевской г/б № 6, Макеевского ДКЦ.

Другим направлением в работе библиотек, пользующимся спросом у читателей, было справочно-информационное обслуживание читателей, при этом использовались как индивидуальные, так и коллективные формы, причём применение новых информационных технологий позволило коренным образом изменить и облегчить информирование специалистов.

В течение года индивидуальную информацию получали **260** абонентов, по интересующим темам им было дано **5593** сигнальных сообщений, в том числе **943** тематических. Организовано и проведено **42** просмотра новой литературы. Составлено **45** рекомендательных списков литературы и **65** бюллетеней новых поступлений. За отчётный период библиотеки приняли участие, организовали и

провели **203** мероприятия по коллективному информированию пользователей. К сожалению, из-за пандемии и карантина большинство мероприятий провести не удалось.

Как всегда, большое значение библиотеки придавали выставочной деятельности, так как книжные выставки – это наглядная популяризация библиотечных ресурсов. Демонстрируемые выставки были как самостоятельными, так и сопровождали различные мероприятия. Всего библиотеками было оформлено **108** книжных выставок. Важное место среди представленных выставок занимала пропаганда здорового образа жизни, искоренения вредных привычек, изданий по актуальным проблемам медицины. По своему содержанию и целевому назначению большинство выставок предназначалось в помощь профессиональной деятельности врача и медицинской сестры.

В целях популяризации своей работы библиотеки активно участвовали в общебольничных мероприятиях, посвящённых профессиональным праздникам и памятным датам, создавая тем самым позитивный имидж библиотеки.

Анализируя работу библиотек в 2021 году, можно сделать следующие выводы, что несмотря на объективные трудности большинство библиотек смогли найти нестандартные решения в достижении конечной цели, что свидетельствует об их профессионализме, заинтересованности и творческом подходе к делу.

Помощь библиотекам. Повышение квалификации

В 2021 году Правительством Донецкой Народной Республики опубликован ряд документов, регулирующих условия оплаты труда работников государственных и муниципальных (коммунальных) библиотек, в том числе и специальных, к которым относятся библиотеки учреждений здравоохранения. Это – Постановления Правительства Донецкой Народной Республики от 10 июня 2021 года № 40-8, Приложение 2. Р. 3 Культура; от 18 июня 2021 г. № 41-3, Приложение 1; от 13 декабря 2021 г. № 99-2, Приложение 1. Приказы Министерства культуры ДНР от 16 июня 2021 г. № 245-ОД; от 01 октября 2021 г. № 384-ОД, Приложение 3.

К сожалению, в ряде учреждений здравоохранения работников библиотек по непонятной причине причислили к техническому персоналу, выполняющему работу, не требующую специальных знаний, и понизили им тарифный разряд с 8-13 на 5-й.

Библиотеки учреждений здравоохранения, являясь структурными подразделениями учреждений здравоохранения, осуществляют функции, заключающиеся в осуществлении деятельности в сфере культуры. Библиотекарь, работающий в библиотеке учреждения здравоохранения, по роду своей деятельности относится к работникам культуры, а по ведомственной принадлежности – к работникам здравоохранения.

Так как нормативными актами Министерства здравоохранения по оплате труда, условия оплаты труда библиотекарей не предусмотрены, оплата труда библиотекарей учреждений здравоохранения осуществляется по нормативным документам Министерства культуры Донецкой Народной Республики.

Должностные оклады работников библиотек устанавливаются в соответствии с приказом Министерства культуры Донецкой Народной Республики «Об оплате труда работников культуры на основе Единой тарифной сетки» от 13.11.2015 г. № 70-ОД в редакции Приказа Министерства культуры Донецкой Народной Республики от 01.10.2021 г. № 384-ОД.

Требования к квалификации по должностям библиотекарей определены в Едином квалификационном справочнике должностей (ЕКСД-2020) и предусматривают специальную профессиональную подготовку – высшее или среднее профессиональное образование (библиотечное, культуры и искусства, педагогическое). Из **24** работников библиотек учреждений здравоохранения **13** имеют высшее профессиональное, **11** – среднее профессиональное образование.

Все библиотекари аттестованы и прошли курсы повышения квалификации в ГУ «Республиканский учебно-методический центр повышения квалификации работников культуры».

Кроме того Постановлением Правительства Донецкой Народной республики от 27 декабря 2021 года № 105-2 «Об установлении надбавки за особые условия работы работникам государственных и муниципальных (коммунальных) библиотек (в том числе и специальных)» с 01 января 2022 года устанавливается надбавка за особые условия работы в размере до 50 процентов должностного оклада (тарифной ставки). К таким условиям относятся работы, связанные с наличием вредных и опасных факторов. Для работников библиотек – это пыль и плесень; типографская краска; постоянные физические и эмоциональные нагрузки; работа за компьютером, которые становятся предвестниками аллергических, дерматологических заболеваний, приводят к хроническим заболеваниям опорно-двигательного аппарата, повышенной утомляемости и риску других заболеваний. Конкретный размер надбавки устанавливается руководителем соответствующего учреждения с учётом условий труда работника, объёма выполняемой работы, в пределах фонда заработной платы, утверждённого в сметах доходов и расходов.

Кроме того Правительством утверждён порядок выплаты доплаты за выслугу лет работникам государственных и муниципальных (коммунальных) библиотек (общедоступных (публичных), специальных, научных, специализированных. Документ устанавливает основания для выплаты такой доплаты, определяет её размер, а также категории работников, которые имеют право на её получение. До настоящего момента установления доплаты за выслугу лет и надбавки за особые условия работы регулировались Постановлением Кабинета министров Украины от 22.01.2005 № 84, от 30.09.2009 № 1073, от 25.03.2014 № 89, действующих на основании ч. 2 ст. 86 Конституции Донецкой Народной Республики.

В течение года библиотекам учреждений здравоохранения, регулярно, в режиме электронной доставки документов, отправлялись информационно-библиографические бюллетени: новых поступлений, медицинские календари, библиографические и биобиблиографические указатели, рекомендательные списки литературы.

Всего подготовлено и отправлено **35** документов. По запросам библиотек (**213** запросов) выдано **8528** экземпляров документов, из них с использованием сервиса ЭДД **4734** источника **17969** файлов. Проведено **455** консультаций вспомогательно-технического и ориентирующего характера. Большинство консультаций касалось осуществления электронного заказа документов, просмотра электронных документов, сохранности и переноса информации на другие носители, затрагивались и другие вопросы библиотечной работы.

Большой успех у библиотекарей имели дни информации, постоянными участниками данных мероприятий были библиотекари психиатрической больницы № 1 г. Донецка Герасюта Е.М., РЦПОСЗ Нестеренко Т.С., ГБ № 17 г. Донецка Колесник А.И. и др.

На данных мероприятиях они имели возможность ознакомиться с новой литературой, поступившей в фонд РНМБ, сделать заказы, получить необходимые консультации.

Также библиотекам учреждений здравоохранения оказывалась помощь в комплектовании. Из обменно-резервного фонда РНМБ им передано **223** экземпляра книг: учебные пособия, методические рекомендации, справочники 2019-2020 годов издания.

В помощь библиотекам составлены и отправлены организационно-методические материалы в количестве **6** документов:

- Статистический учёт библиотечного обслуживания: консультация на основе ГОСТа 7.20-2000 – **1**;
- Информационные письма – **2**;
- Рекомендации по составлению плана работы библиотек на 2022 год и отчётности за 2021 год – **1**;
- Информационно-аналитические обзоры о деятельности библиотек учреждений здравоохранения и медицинских колледжей – **2**.

Учитывая сложившуюся эпидобстановку по COVID-19, посещения и обследования библиотек учреждений здравоохранения не проводились.

Приложение 1

Основные показатели работы библиотек учреждений здравоохранения в 2021 году

№ п/п	Б-ки учреждений здравоохранения	Общий фонд по сост. на 01.01					Из общ. фонда медиц. и смежных	Обращаемость		Всего читателей		Рост
		2021	2022	Пост.	Выб.	Рост		2020	2021	2020	2021	
1.	ИНВХ	14249	14158	39	130	- 91	13889	0,23	0,17	200	200	-
2.	Б-ки учр. здрав. г. Донецка	14763	14641	36	158	- 122	6460	0,78	0,84	1311	1329	+18
3.	Б-ки Республ. учр. здр.	32159	32169	10	-	10	15550	0,73	0,8	1613	1526	- 87
4.	Б-ки учр. здр. городов и районов ДНР	83527	83188	456	795	- 339	46185	0,77	0,72	3767	3875	+108
	ИТОГО:	144698	144156	541	1083	- 542	82084	0,71	0,7	6891	6930	+39

Приложение 2

№ п/п	Б-ки учреждений здравоохранения	Категории читателей				Книговыдача		Рост	Читаемость		К-во посещ.	Посещаемость	
		Орг. здр.	Врачи	Ср. м/р.	Др. катег.	2020	2021		2020	2021		2020	2021
1.	ИНВХ	10	45	80	65	2580	2400	-180	12,9	12	1580	7,7	7,9
2.	Б-ки учреждений здравоохранения г. Донецка	21	162	427	719	11615	12250	+635	8,85	9,2	5037	3,58	3,79
3.	Б-ки Республик. учрежд. здравоохранения	24	392	471	639	23781	24373	+592	14,7	16	10760	6,4	7,0
4.	Б-ки учр. здравоохр. городов и районов ДНР	54	624	1559	1638	64627	60216	-4411	17	15,5	25909	6,9	6,7
	ИТОГО:	109	1223	2537	3061	102603	99239	-3364	15	14,3	43286	6,2	6,2

МБА. НЕСТАЦИОНАРНЫЕ ФОРМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ п/п	Б-ки учреждений здравоохранения	МБА				Нестационарные формы обслуживания			
		К-во б-к	К-во абон.	Напр.запр.	Получ. док.	ПВ	КА	Передвиж.	Др.формы нестационар. обл.
1.	ИНВХ	3	8	-	130/280	-	-	-	-
2.	Б-ки учреждений здравоохранения г. Донецка	8	56	231	241/2482	-	8	-	3
3.	Б-ки Республик. учрежд. здравоохранения	11	56	126	595/2901	1	34	-	1
4.	Б-ки учр. здравоохр. городов и районов ДНР	19	357	1380	3323/7549	-	35	-	5
	ИТОГО:	41	477	1737	4289/13212	1	77	-	9

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АБОНЕНТОВ

№ п/п	Б-ки учреждений здравоохранения	Библиограф. справки		Абон. ИРИ		Информационные и массовые мероприятия								
		Всего	В т.ч. темат	К-во абон.	Передано сигн. сообщ.	Просмотры литературы	Библиогр. обзоры	Презентации	Круглые столы	Книжные выставки	Н/п конференции	Списки/ бюллетени	Литер. муз. вечера	Др. мероприятия
1.	ИНВХ	310	70	5	270					4				
2.	Б-ки учреждений здравоохранения г. Донецка	41	37	17	180	13		3		29		13/17		16
3.	Б-ки Республик. учрежд. здравоохранения	236	175	92	1524	10				20		10/32		4
4.	Б-ки учр. здравоохр. городов и районов ДНР	894	661	146	3619	19	8			55	3	22/16		19
	ИТОГО:	1481	943	260	5593	42	8	3		108	3	45/65		39

Приложение 5

№ п/п	Б-ки учреждений здравоохранения	Сеть и штаты						По стажу работы			
		Всего б-к со штатн. раб.	Всего шт. библ. раб.	В том числе				До 3-х лет	От 3-х до 9 лет	От 10 до 20 лет	Свыше 20 лет
				с высш. обр.		со средним. обр.					
				всего	с библ.	всего	с библ.				
1.	ИНВХ	1	1	1	1	-	-	-	-	-	1
2.	Б-ки учреждений здравоохранения г.Донецка	6	6	1	-	5	2	1	-	2	3
3.	Б-ки Республиканских учреждений	5	5	3	-	2	-	-	1	1	3
4.	Б-ки учреждений здравоохранения городов и районов ДНР	12	12	8	5	4	2	-	1	2	9
	ИТОГО:	24	24	13	6	11	4	1	2	5	16

Из общего числа штатных работников:

на полную ставку работали **8** человек;

на неполную – **16** человек, из них

на 0,5 ставки – **15** человек,

на 0,75 ставки – **1** человек.

День информации в Республиканской научной медицинской библиотеке



**Библиотекарь психиатрической больницы № 1
г. Донецка – Герасюта Елена Михайловна**



**Библиотекарь ЦГБ № 17 г. Донецка –
Колесник Анна Ивановна**



**Заведующая библиотекой ДОКТМО –
Бурдун Светлана Александровна**



**Библиотекарь ЦГБ № 14 – Милохина
Людмила Александровна**