



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ НАУЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ БИБЛИОТЕКА»
Информационно-библиографический отдел



ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД В ПРАКТИКЕ ВРАЧА ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА: ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И КЛИНИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

Список рекомендованной литературы

Донецк, 2026.

В последние годы в системе здравоохранения усиливается внимание к развитию пациентоориентированного подхода, особенно на уровне первичной медико-санитарной помощи. Это связано с необходимостью повышения доступности и качества медицинской помощи, а также с ростом требований к эффективности взаимодействия врача и пациента.

Пациентоориентированность предполагает не только учет клинических показателей, но и внимание к индивидуальным особенностям пациента, его ожиданиям, уровню информированности и приверженности лечению. Для врача первичного звена это означает необходимость сочетания клинической компетентности с коммуникативными навыками и умением выстраивать доверительные отношения.

Практика показывает, что именно на уровне первичной помощи формируется основа дальнейшего маршрута пациента в системе здравоохранения. Ошибки в коммуникации, недостаточная информированность пациента или игнорирование его потребностей могут приводить к снижению приверженности терапии, ухудшению исходов лечения и росту нагрузки на специализированные службы.

Особую значимость приобретает внедрение структурированных подходов к взаимодействию с пациентом: использование понятного языка при объяснении диагноза и лечения, совместное принятие решений, а также обеспечение преемственности медицинской помощи. Эти элементы напрямую влияют на удовлетворенность пациентов и эффективность лечебно-диагностического процесса.

Список рекомендованной литературы охватывает публикации 2020-2026 годов по вопросам пациентоориентированности в практике врача первичного звена. Представленные материалы отражают современные подходы к организации медицинской помощи, коммуникации с пациентами и повышению качества медицинских услуг и могут быть использованы в повседневной клинической работе.

Материал в списке имеет следующую структуру:

- I. Нормативно-правовое и методическое обеспечение пациентоориентированности.
- II. Теоретические и концептуальные основы пациентоориентированности.
- III. Коммуникация врача и пациента в амбулаторной практике.
 - 3.1. Коммуникативная компетентность врача.
 - 3.2. Информирование пациента и информированное согласие.
 - 3.3. Профессиональные риски и выгорание медицинских работников.
- IV. Организация медицинской помощи и управление качеством.
- V. Цифровизация здравоохранения и пациентоориентированные технологии.

Расположение документов внутри разделов выполнено в алфавитном порядке авторов и названий.

Условия получения электронных копий документов из предлагаемого списка изложены в конце этого издания.

I. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТИ



В разделе представлены нормативно-правовые акты и методические документы, регламентирующие реализацию пациентоориентированного подхода в системе здравоохранения. Рассматриваются требования к организации медицинской помощи, внутреннему контролю качества и безопасности, а также

современные модели управления медицинскими организациями, ориентированные на повышение удовлетворенности пациентов. Материалы отражают институциональные механизмы внедрения пациентоориентированности на уровне первичной медико-санитарной помощи и формируют основу для практической деятельности медицинских работников.

1. **ГОСТ Р ИСО 22956–2024.** Менеджмент в организации здравоохранения. Общие требования к управлению пациент-ориентированным персоналом : издание официальное : утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 12 сентября 2024 г. № 1231-ст : введен впервые : дата введения 2025-12-01. – Москва : Российский институт стандартизации, 2024. – IV, 7, [1] с.

2. **Критерии** оценки качества медицинской помощи : Приказ Министерства здравоохранения РФ от 14 апреля 2025 г. № 203н // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/411992984/>.

3. **Методика** расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент» : Приказ Министерства здравоохранения РФ от 19 июля 2025 г. № 495 // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/405254997/>.

4. **Методические** рекомендации по организации приоритизации пациентов в рамках диспансерного наблюдения / О. М. Драпкина, Л. Ю. Дроздова, В. С. Фисенко [и др.]. – Москва : ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2022 – 42 с.

5. **Новая** модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь : методические рекомендации : 4-е издание с

дополнениями и уточнениями / Е. В. Каракулина, П. Е. Щеголев, И. Н. Ходырева [и др.]. – Москва : РОПНИЗ, ООО «СИЛИЦЕЯ-ПОЛИГРАФ», 2024. – 240 с.

6. **О принципах** и механизмах реализации системы непрерывного медицинского образования : методические рекомендации для специалистов отрасли здравоохранения // Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России : [сайт]. – URL: <https://edu.rosminzdrav.ru/spo0/spravochnie-materiali/dlja-specialistov-zdravookhraneniija/>.

7. **Об установлении** требований к организации и выполнению работ (услуг) по организации здравоохранения и общественному здоровью, а также по медицинской статистике : Приказ Министерства здравоохранения РФ от 29 декабря 2020 г. № 1399н // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/400548398/>.

8. **Об утверждении** Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства : Приказ Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2021 г. № 1051н // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/403111701/>.

9. **Об утверждении** Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, Порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также Правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов : Приказ Министерства здравоохранения РФ от 24 ноября 2021 г. № 1094н // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/403037145/>.

10. **Об утверждении** учетной формы медицинской документации № 131/у «Карта учета профилактического медицинского осмотра (диспансеризации)», порядка ее ведения и формы отраслевой статистической отчетности № 131/о «Сведения о проведении профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения», порядка ее заполнения и сроков представления» : Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10 ноября 2020 г. № 1207н // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/400178546/>.

11. **Организационные** решения по повышению доступности первичной медико-санитарной помощи взрослому населению : методические рекомендации

№ 14-23 / Ф. И. Страдымов, А. В. Чукавина, Д. С. Тюфилин [и др.]. – Москва : ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России, 2023. – 57 с.

12. **Организация** записи на прием к врачу, в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и единые региональные колл-центры : методические рекомендации № 12-22 : утверждены ФГБУ "ЦНИИОИЗ" Министерства здравоохранения РФ 30 ноября 2022 г. // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/405772431/>.

13. **Положение** об аккредитации специалистов : Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/405742919/>.

14. **Порядок** выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений : Приказ Министерства здравоохранения РФ от 14 сентября 2020 г. № 972н // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/75003711/>.

15. **Порядок** ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента : Приказ Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2021 г. № 1050н // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/403119087/>.

16. **Порядок** организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов : Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 сентября 2020 г. № 947н // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400083202/>.

17. **Порядок** осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности : Приказ Министерства здравоохранения РФ от 23 ноября 2021 г. № 1090н // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/403132389/>.

18. **Порядок** проведения диспансерного наблюдения за взрослыми : Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 марта 2022 г. № 168н // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/404523658/>.

19. **Порядок** проведения профилактических мероприятий, выявления и регистрации в медицинской организации случаев возникновения инфекционных болезней, связанных с оказанием медицинской помощи : Приказ Министерства здравоохранения РФ от 29 ноября 2021 г. № 1108н // ГАРАНТ.РУ :

информационно-правовой портал. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/403236489/>.

20. **Правила** по охране труда в медицинских организациях : Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 декабря 2020 г. № 928н // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400064836/>.

21. **Предложения** (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике). Вторая версия : утверждены ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора 01.07.2023 // Консультант-Плюс : справочно-правовая система. – URL: <https://legalacts.ru/doc/predlozhenija-prakticheskie-rekomendatsii-po-organizatsii-vnutrennego-kontrolja-kachestva-i/>.

22. **Программа** государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов : Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2025 г. № 2188 // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/413295026/>.

23. **Система** информирования об организации медицинской деятельности медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь : методические рекомендации / Е. В. Каракулина, И. Н. Ходырева, Д. В. Крошка [и др.]. – Москва : РОПНИЗ, 2024. – 98 с.

24. **Стандарт** системы управления медицинской организацией, направленной на повышение удовлетворенности пациентов медицинской помощью (СТИМУЛ). – Москва : Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения, 2023. – 32 с.

25. **Требования** к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности : Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н // ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал. – URL: <https://base.garant.ru/74710282/>.

II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТИ



Раздел включает публикации, посвященные осмыслению пациентоориентированности как научной и практической категории современного здравоохранения. Представлены различные подходы к определению данного феномена,

его ценностные, социокультурные и организационные основания, а также взаимосвязь с концепциями ценностно-ориентированного и бережливого здравоохранения. Особое внимание уделено формированию пациентоориентированной организационной культуры и роли данного подхода в развитии системы первичной медико-санитарной помощи.

26. **Бреусов, А. В.** Бережливое здравоохранение – философия деятельности современных медицинских организаций / А. В. Бреусов, С. В. Писклаков, Д. А. Бреусов // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2022. – № 1. – С. 308-321.

27. **Джуринский, М. О.** Совершенствование системы оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, как модель по улучшению качества жизни / М. О. Джуринский, Е. Ю. Огнева, Л. П. Лаврова // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2023. – № 1. – С. 784-799.

28. **Муслимов, М. И.** Пациентоцентричная помощь как тренд развития современного здравоохранения / М. И. Муслимов, Г. Г. Стрюк, Э. Н. Мингазова // Менеджер здравоохранения. – 2024. – № 12. С. 90-97.

29. **Организационная** культура, ориентированная на пациента: успешный опыт медицинского Центра / В. Н. Кириллина, А. О. Соломахина, Н. Е. Гаврилова, С. Ж. Гончарова // Бизнес. Общество. Власть. – 2025. – № 58. – С. 212-225.

30. **Пациентоориентированность** в контексте корпоративной культуры медицинской организации / Т. В. Капустина, О. В. Горшкова, Р. В. Кадыров [и др.] // СибСкрипт. – 2024. – Т. 26, № 5. – С. 795-806.

31. **Пром, Н. А.** Пациентоориентированность как ценность медицинской культуры / Н. А. Пром, М. Д. Ковалева, М. Е. Волчанский // PRIMO ASPECTU. – 2025. – № 1(61). – С. 25–32.

32. **Романова, Т. Е.** Современные научные подходы к пониманию пациентоориентированности здравоохранения // Социология медицины. – 2025. – Т. 24, № 1. – С. 15-23.

33. **Смирнова, Е. В.** Актуализация единых показателей результативности поликлиник и ценностно-ориентированное здравоохранение / Е. В. Смирнова // Здоровье мегаполиса. – 2024. – Т. 5, вып. 2. – С. 81-91.

34. **Твилле, П. С.** От теории к практике: историческое развитие понятия «салютогенез» и внедрение салютогенного дизайна в медицинские организации в контексте повышения пациентоориентированности / П. С. Твилле, Л. Г. Севанян, К. С. Трункова // Здоровье мегаполиса. – 2025. – Т. 6, № 1. – С. 108-118.

35. **Формирование** корпоративной культуры медицинской организации в целях обеспечения повышения уровня их пациентоориентированности / К. Н. Царанов, А. Г. Тарбастаев, О. А. Комолова, О. С. Русанова // Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2021. – № 1-2. – С. 34-40.

36. **Хохлов, А. Л.** Концепция пациентоориентированности в медицине и фармации / А. Л. Хохлов, Д. А. Сычев // Пациентоориентированная медицина и фармация. – 2023. – Т. 1, № 1. – С. 1-4.

37. **Чередниченко, Д. В.** Пациентоориентированность как необходимое условие инновационного развития системы здравоохранения / Д. В. Чередниченко // Вопросы организации и информатизации здравоохранения. – 2023. – № 3 (116). – С. 33-39.

III. КОММУНИКАЦИЯ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА В АМБУЛАТОРНОЙ ПРАКТИКЕ



В разделе рассматриваются теоретические и прикладные аспекты профессиональной коммуникации врача и пациента в условиях амбулаторной помощи. Освещаются вопросы формирования коммуникативной компетентности врача, организации взаимодействия на приеме, обеспечения информирования пациента и получения

информированного добровольного согласия. Отдельное внимание уделено анализу трудных коммуникативных ситуаций, включая конфликты, жалобы пациентов и профессиональные риски медицинских работников, оказывающие влияние на качество медицинской помощи и приверженность лечению.

3.1. Коммуникативная компетентность врача

38. **Взаимодействие** врача и пациента на амбулаторном этапе: эффективная коммуникация как фактор качества лечения / М. Е. Балашова, А. И. Рябошапко, Т. С. Балашова [и др.] // Пермский медицинский журнал. – 2025. – Т. 42, № 1. – С. 105-111.

39. **Вольферц, М. В.** Коммуникация врача и пациента в цифровую эпоху: к постановке проблемы / М. В. Вольферц // Общество: философия, история, культура. – 2025. – № 11. – С. 116-120.

40. **Выстропова, О. С.** Важность коммуникативной составляющей в профессиональной деятельности врача телемедицины / О. С. Выстропова, Е. В. Басс // Виртуальная коммуникация и социальные сети. – 2024. – Т. 3, № 2. – С. 145-152.

41. **Горбунова, Д. В.** Plain language как компонент профессиональной иноязычной коммуникативной компетентности будущих врачей / Д. В. Горбунова, У. А. Казакова, О. Ю. Макарова // Primo aspectu. – 2025. – № 4(64). – С. 86-89.

42. **Дмитриева, Е. В.** Коммуникация врач-пациент в клинических исследованиях с использованием мобильных технологий / Е. В. Дмитриева, Д. Н. Сопетина // Коммуникология. – 2023. – Т. 11, № 3. – С. 63-72.

43. **Кемелова, Г. С.** От теории к практике: инновации в развитии коммуникативных навыков / Г. С. Кемелова, Л. Л. Мациевская, К. Т. Тусупбекова // Медицинское образование и профессиональное развитие. – 2025. – Т. 16, № 2. – С. 172-188.

44. **Кочергина, А. М.** Аудиозапись врачебного приема как способ контроля корректной коммуникации при оказании первичной медико-санитарной помощи / А. М. Кочергина, А. Н. Коробейникова // Инновационное развитие врача. – 2024. – № 1. – С. 59-63.

45. **Назарова, И. Б.** Ценности во взаимодействии врача и пациента: понимание и сотрудничество / И. Б. Назарова, Р. С. Нестеров // Здравоохранение Российской Федерации. – 2024. – Т. 68, № 5. – С. 364-370.

46. **Особенности** формирования доверия в общении с пациентами пожилого и старческого возраста / А. Г. Клементьева, Я. А. Орлова, Е. В. Забурдаева, А. Ю. Ефименко // Проблемы геронауки. – 2024. – № 4. – С. 214-217.

47. **Помыткина, Т. Ю.** Влияние социального и профессионального опыта врача на самооценку коммуникативных навыков / Т. Ю. Помыткина, О. А. Жученко // Вестник Омского университета. Серия: Психология. – 2024. – № 4. – С. 16-25.

48. **Солодчук, О. Н.** Анализ современных проблем и перспектив развития коммуникативной компетентности в педиатрической практике / О. Н. Солодчук,

Ю. С. Филатова, Л. А. Крамская // Психология и Психотехника. – 2025. – № 4. – С. 220-238.

49. **Турова И. В.** Особенности коммуникативной компетентности будущих врачей / И. В. Турова // СибСкрипт. – 2024. – Т. 26, № 5. – С. 807-822.

50. **Турова, И. В.** Системно-антропологический подход к диагностике коммуникативной компетентности будущих врачей / И. В. Турова, И. О. Логинова // Сибирский психологический журнал. – 2025. – № 96. – С. 83-108.

51. **Хайруллин, И. И.** Обзор сертификации человекоцентричной помощи (Person-Centered Care Certification®) международной компании Planetree International, США / И. И. Хайруллин, Р. Э. Рахматуллин, С. Е. Габитова // Менеджер здравоохранения. – 2021. – № 9. – С. 81-87.

52. **Шомахова, А. М.** Особенности системы представлений об идеальной модели взаимодействия с пациентами у врачей с разным стажем работы / А. М. Шомахова, Т. И. Бонкало // Системная психология и социология. – 2025. – Т. 2, № 54. – С. 25-34.

53. **Ярославцева Т. И.** Влияние подходов в коммуникации на взаимодействие врача и пациента / Т. И. Ярославцева // Инновационное развитие врача. – 2024. – № 2. – С. 30-38.

3.2. Информирование пациента и информированное согласие

54. **Гончаревская, З. Л.** Информированное добровольное согласие – основа коммуникации «врач - пациент» / З. Л. Гончаревская, В. В. Киндюк // Медицинское право: теория и практика. – 2024. – Т. 10, № 3-4 (25-26). – С. 45-49.

55. **Зорин, Н. А.** Неотъемлемое право совершить ошибку (об информационном согласии) / Н. А. Зорин // Медицинская этика. – 2021. – Т. 9, № 1. – С. 22-25.

56. **Карлова, Е. В.** О совершенствовании способов информирования пациентов с глаукомой / Е. В. Карлова, А. П. Павлюченко // Национальный журнал Глаукома. – 2024. – Т. 23, № 4. – С. 21-27.

57. **Липатникова, В. С.** Информированное добровольное согласие / В. С. Липатникова // Московский хирургический журнал. – 2024. – № 2. – С. 131-139.

58. **Мыльникова, И. С.** Информированное согласие в России: искажения и злоупотребления / И. С. Мыльникова // Медицинская этика. – 2021. – Т. 9, № 1. – С. 51-56.

59. **Нестеров, С. С.** Правовое регулирование информированного добровольного согласия в условиях оказания телемедицинской помощи / С. С. Нестеров // Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н. А. Семашко. – 2021. – № 1. – С. 60-65.

60. **Перспективные** способы информирования законных представителей несовершеннолетних при оказании первичной медико-санитарной помощи детскому населению / Ю. С. Решетникова, Н. С. Брынза, А. М. Смилянин [и др.] // Медицинская наука и образование Урала. – 2023. – Т. 24, № 3 (115). – С. 123-128.

61. **Семенова, А. А.** Анализ нормативно-правового регулирования информирования пациентов о применении незарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов / А. А. Семенова, А. Х. Гайсаров, И. В. Кононова // Медико-фармацевтический журнал «Пульс». – 2023. – Т. 25, № 11. – С. 21-26.

62. **Сон, И. М.** Информированное добровольное согласие – реализация пациентоориентированных технологий в медицинских организациях / И. М. Сон, З. Л. Гончаревская, В. В. Киндюк // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2023. – № 3. – С. 1070-1086.

63. **Чучалин, А. Г.** Согласие. Современная трактовка: «Добровольное Информированное Согласие» / А. Г. Чучалин // Терапевтический архив. – 2021. – Т. 93, № 5. – С. 640-644.

64. **Шнякин, П. Г.** Информирование пациента о случившемся осложнении или допущенной врачебной ошибке: обзор литературы / П. Г. Шнякин, Е. Е. Корчагин, А. С. Лосева // ОРГЗДРАВ: новости, мнения, обучение. Вестник ВШОУЗ. – 2024. – Т. 10, № 1. – С. 84-91.

3.3. Профессиональные риски и выгорание медицинских работников

65. **Александрова, А. В.** Совершенствование процесса управления профессиональными рисками в учреждении здравоохранения / А. В. Александрова, Н. Ю. Ромадина, А. А. Левчук // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. – 2022. – Т. 11. – № 2(58). – С. 119-124.

66. **Анализ** условий и характера труда врачей терапевтического профиля (обзор литературы) / Д. Д. Каминер, Н. И. Шеина, М. Б. Булацева [и др.] // Здоровье населения и среда обитания. – 2024. – Т. 32, № 1. – С. 84-93.

67. **Безымянный, А. С.** Международные опросники по профессиональному выгоранию, российский опыт их адаптации при опросе медицинских работников / А. С. Безымянный, Р. Н. Мингазов, Э. Н. Мингазова // Менеджер здравоохранения. – 2024. – № 2. – С. 93-100.

68. **Безымянный, А. С.** Профессиональное выгорание медицинских работников и факторы, его определяющие / А. С. Безымянный, Э. Н. Мингазова // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2024. – Т. 32, № 2. – С. 180-186.

69. **Безымянный, А. С.** Технологии профилактики профессионального выгорания и поддержания ресурсного состояния персонала в первичном звене Московского здравоохранения / А. С. Безымянный, Э. Н. Мингазова // Менеджер здравоохранения. – 2024. – № 6. – С. 80-86.

70. **Беленькая, В.** Персонал обучили работе с СИЗ, но заражения все равно происходят. Решения от практиков, как снизить риски / В. Беленькая // Здравоохранение. – 2020. – № 7. – С. 66-68.

71. **Зудин, А. Б.** Управление риском низкой удовлетворенности работой и профессионального выгорания врачей общей практики / А. Б. Зудин, М. А. Кузнецова, Т. П. Васильева // Анализ риска здоровью. – 2025. – № 2. – С. 155-165.

72. **Мнение** персонала государственных медицинских организаций о причинах усталости на работе / Н. Х. Шарафутдинова, Р. М. Халфин, О. Р. Мухамадеева [и др.] // Менеджер здравоохранения. – 2024. – № 3. – С. 89-97.

73. **Нор-Аревян, О. А.** Конфликты в сфере оказания медицинской помощи и пути их урегулирования / О. А. Нор-Аревян, О. А. Житенев // Теория и практика общественного развития. – 2025. – № 12. – С. 76-83.

74. **Оптимизация** рабочей нагрузки среднего медицинского персонала как фактор снижения профессионального выгорания и повышения качества оказываемой медицинской помощи: анализ практики организации труда среднего медицинского персонала на примере городской клинической больницы № 67 им. Л. А. Ворохобова Департамента здравоохранения города Москвы / Л. А. Афолина, А. С. Шкода, Н. Ф. Подрядова [и др.] // Менеджер здравоохранения. – 2024. – № 6. – С. 68-79.

75. **Особенности** формирования синдрома профессионального выгорания под влиянием стресса у врачей-стоматологов. Принципы комплексной реабилитации специалистов стоматологического профиля / А. А. Саркисов, В. А. Зеленский, А. В. Спицына [и др.] // Курортная медицина. – 2025. – № 2. – С. 91-100.

76. **Примачева, А. Р.** Связь психологического состояния врачей с частотой жалоб пациентов / А. Р. Примачева, Т. П. Сабгайда, П. И. Тришина // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2025. – № 4. – С. 349-366.

77. **Профессиональное** выгорание медицинских сестер как общемировая проблема в организации здравоохранения / Э. Н. Мингазова, С. А. Гуреев, Т. С. Кугаевская [и др.] // Менеджер здравоохранения. – 2025. – № 2. – С. 111-119.

78. **Риски** здоровью профессиональной группы врачей в современных системах здравоохранения (обзор) / И. Л. Кром, М. В. Еругина, М. Г. Еремина [и др.] // Анализ риска здоровью. – 2020. – № 2. – С. 185-192.

79. **Савин, А. А.** К вопросу об ятрогенном состоянии и ятрогенных последствиях в профессиональной деятельности медицинского персонала / А. А. Савин, М. С. Чистяков // Менеджер здравоохранения. – 2026. – № 1. – С. 114-119.

80. **Современный** взгляд на феномен профессионального выгорания в медицинской среде: обзор литературы / И. Н. Абросимов, З. О. Заоева, К. Н. Царанов, А. Г. Тарбастаев // Менеджер здравоохранения. – 2024. – № 2. – С. 83-92.

81. **Шаповалова, М. А.** Управление конфликтами в профессиональной деятельности врача / М. А. Шаповалова, А. С. Абдуллаева // Прикаспийский вестник медицины и фармации. – 2024. – Т. 5, № 4. – С. 6-13.

IV. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ



Раздел объединяет материалы, посвященные организационным и управленческим аспектам повышения пациентоориентированности в деятельности медицинских организаций. Рассматриваются современные подходы к оценке качества и доступности

медицинской помощи, механизмы обратной связи с пациентами, а также инструменты внутреннего контроля и аудита. Представлены практики внедрения бережливых технологий, новых моделей организации первичной медико-санитарной помощи и программ профессионального развития персонала, направленных на повышение эффективности и результативности медицинской деятельности.

82. **Бударин, С. С.** Анализ международных подходов к выбору и использованию индикаторов для оценки внедрения ЦОЗ : экспертный обзор / С. С. Бударин, Ю. В. Эльбек. – Москва : ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2024. – 35 с.

83. **Драпкина, О. М.** Инструменты оценки доступности, качества и безопасности медицинской помощи по профилю «Терапия», в том числе «Профилактическая медицина», в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь : сборник контрольных листов: / О. М. Драпкина, Р. Н. Шепель, Л. Ю. Дроздова. – Москва : ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2023. – 309 с.

84. **Модель** наставничества молодых специалистов первичного звена здравоохранения / О. Н. Ткачева, А. В. Розанов, О. В. Аброськина [и др.] ; ОСП РГНКЦ ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России. – Кострома : Авантитул, 2020. – 44 с.

85. **Организация** работы женской консультации / О. Ю. Севостьянова, С. Р. Беломестнов, Т. А. Обоскалова [и др.]. – Екатеринбург : УГМУ ; АМБ. – 2022, 133 с.

86. **Амбулаторнодополняющие** технологии в условиях формирования «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» / М. Г. Карайланов, К. Е. Моисеева, М. С. Панфилов [и др.] // Менеджер здравоохранения. – 2024. – № 5. – С. 28-35.

87. **Анализ** архитектурно-планировочных решений поликлиник как инструмент управления при внедрении бережливого производства / Н. В. Шинкарева, Р. В. Горенков, А. А. Курмангулов [и др.] // Менеджер здравоохранения. – 2023. – № 9. – С. 37-45.

88. **Анализ** работы медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению, в рамках создания новой модели / Т. А. Мезенцева, А. А. Курмангулов, Д. О. Михайлова [и др.] // Медицинская наука и образование Урала. – 2024. – Т. 25, № 1 (117). – С. 79-85.

89. **Архипова, С. В.** Стратегии новых моделей медицинских организаций в системе первичной медико-санитарной помощи / С. В. Архипова, С. И. Двойников // Менеджер здравоохранения. – 2024. – № 1. – С. 4-10.

90. **Ахпашев, А. А.** Оценка качества медицинской помощи с помощью инструментов обратной связи / А. А. Ахпашев, З. Л. Гончаревская, М. А. Ботова // Медицинское право: теория и практика. – 2024. – Т. 10, № 3-4 (25-26). – С. 11-24.

91. **Вклад** бережливых технологий в устойчивое развитие городской поликлиники / К. С. Толстова, О. А. Латуха, Ю. И. Бравве [и др.] // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2023. – № 3. – С. 1113-1129.

92. **Гацко, В. В.** Индикаторы для оценки качества медицинской помощи / В. В. Гацко, В. Н. Ростовцев, Т. И. Терехович // Вопросы организации и информатизации здравоохранения. – 2024. – № 2 (119). – С. 72-78.

93. **Голошубина, В. В.** Бережливая поликлиника: региональный опыт участия медицинских организаций в пилотном проекте «Формирование моделей организации первичного звена, основанных на принципах ценностно-ориентированного здравоохранения» / В. В. Голошубина, З. Б. Тасова, Д. И. Трухан // Медицина в Кузбассе. – 2023. – Т. 22, № 1. – С. 89-94.

94. **Забелина, О. В.** Качество медицинской помощи глазами пациентов: итоги независимого онлайн-опроса. Часть I / О. В. Забелина // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. – 2022. – № 2. – С. 342-358.

95. **Затулкин, В. А.** Применение модели бережливого производства как эффективный способ совершенствования деятельности стоматологической поликлиники / В. А. Затулкин // Менеджер здравоохранения. – 2023. – № 8. – С. 24-33.

96. «**Заявленное** качество жизни»: новые перспективы метода оценки качества жизни пациента в клинической медицине / Ю. А. Сухонос, Т. П. Никитина, Н. Ю. Сухонос, Т. И. Ионова // Качественная клиническая практика. – 2024. – № 3. – С. 26-33.

97. **Зоричева, А. Л.** Показатели и направления оптимизации первичной медико-санитарной помощи в Южном федеральном округе / А. Л. Зоричева // Менеджер здравоохранения. – 2023. – № 12. – С. 25-32.

98. **Зуенкова, Ю. А.** «Наставник пациента»: разработка программы дополнительного профессионального образования / Ю. А. Зуенкова // Медицинское образование и профессиональное развитие. – 2023. – Т. 14, № 1. – С. 126-137.

99. **Инструменты** и методы бережливого производства, применяемые на разных этапах жизненного цикла реализации проекта «создание и тиражирование новой модели медицинской организации» / Н. В. Шинкарева, Е. В. Кустов, Е. А. Ирхина [и др.] // Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н. А. Семашко. – 2023. – № 2. – С. 19-25.

100. **Комплексные** подходы к оценке качества оказания медицинской помощи и укрепления здоровья населения / В. А. Егоров, Л. Ю. Дроздова, О. В. Лищенко, О. М. Драпкина // Профилактическая медицина. – 2020. – Т. 23, № 6, вып. 2. – С. 14-20.

101. **Метельская, А. В.** Бережливая поликлиника: аспекты оптимизации медицинских процессов / А. В. Метельская, Н. Н. Камынина // Проблемы

социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2020. – Т. 28, № 5. – С. 994-999.

102. **Метельская, А. В.** Проблемы внедрения концепции «Бережливая поликлиника» в практику функционирования отечественных поликлинических учреждений. / А. В. Метельская // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2020. – Т. 28, Спецвыпуск 2. – С. 1222-1226.

103. **Метельская, А. В.** Развитие концепции «бережливой поликлиники» / А. В. Метельская, Н. Н. Камынина // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2020. – Т. 28, Спецвыпуск 1. – С. 785-790.

104. **О применении** «бережливых технологий» в детской поликлинике / Е. А. Кочергина, Р. Н. Трефилов, И. Г. Шинкарик, Н. В. Минаева // Пермский медицинский журнал. – 2023. – Т. 40, № 2. – С. 100–107.

105. **Обзор** развития различных аспектов первичной медико-санитарной помощи в контексте национальных систем здравоохранения государств – участников Содружества Независимых Государств: аспект цифровизации / О. М. Драпкина, Р. Н. Шепель, А. В. Короткова [и др.] // Первичная медико-санитарная помощь. – 2025. – Т. 2, № 2. – С. 6-26.

106. **Оптимизация** работы регистратуры городской детской поликлиники в рамках проекта «Бережливая поликлиника» / К. А. Шаповалов, В. И. Каторкин, С. И. Слуцкий [и др.] // Педиатрический вестник Южного Урала. – 2022. – № 1. – С. 18-31.

107. **Опыт** интеграции бережливых технологий в систему управления качеством медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь / Ю. Н. Беляева, В. А. Пискарьева, А. Ю. Маленова [и др.] // Пермский медицинский журнал. – 2024. – Т. 41, № 4. – С. 122-130.

108. **Опыт** применения концепции устойчивого развития в бережливой поликлинике / О. А. Латуха, А. В. Калиниченко, Ю. И. Бравве, К. С. Толстова // ОРГЗДРАВ: новости, мнения, обучение. Вестник ВШОУЗ. – 2021. – Т. 7, № 2. – С. 66-76.

109. **Остроменский, В. В.** Внутренний аудит медицинских организаций в условиях цифровизации / В. В. Остроменский, Е. В. Рюмина, А. А. Алексева // ОРГЗДРАВ: новости, мнения, обучение. Вестник ВШОУЗ. – 2023. – Т. 9, № 3. – С. 85-98.

110. **Оценка** качества медицинской помощи пациентам с хроническими неинфекционными заболеваниями в амбулаторных условиях / И. Е. Моисеева, К. В. Овакимян, Л. Н. Дегтярева [и др.] // Российский семейный врач. – 2025. – Т. 29, № 2. – С. 43-50.

111. **Попсуйко, А. Н.** Обратная связь от пациентов как ресурс повышения производительности труда в учреждениях первичного звена здравоохранения РФ / А. Н. Попсуйко, Е. А. Морозова, Г. В. Артамонова // Вестник ЮУрГУ. Серия: Экономика и менеджмент. – 2024. – Т. 18, № 2. – С. 113-126.

112. **Применение** бережливых технологий для оптимизации онкологического скрининга при диспансеризации определённых групп взрослого населения / А. А. Команенко, М. В. Авдеева, Т. Ю. Гарифуллин, В. Н. Филатов // Acta biomedica scientifica. – 2021. – Т. 6, № 6-2. – С. 145-153.

113. **Разработка** и апробация стандарта системы управления медицинской организацией, направленной на повышение удовлетворенности пациентов медицинской помощью / Д. С. Тюфилин, И. П. Шибалков, В. С. Выскочков [и др.] // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2023. – № 4. – С. 1106-1128.

114. **Результативность** улучшения процессов медицинских организаций с применением технологий бережливого производства / Д. В. Крошка, Р. Н. Трефилов, С. Р. Минигулов [и др.] // Дальневосточный медицинский журнал. – 2024. – № 3. – С. 78-84.

115. **Результаты** внедрения Новой модели организации оказания медицинской помощи в первичном звене здравоохранения / Д. В. Крошка, Р. Н. Трефилов, С. Р. Минигулов [и др.] // Саратовский научно-медицинский журнал. – 2024. – Т. 20, № 4. – С. 484-489.

116. **Совершенствование** программ ранней диагностики и профилактики ХБП в рамках диспансеризации популяционных групп г. Москвы с позиций пациентоориентированности / А. С. Безымянный, Р. А. Хальфин, О. Н. Котенко, Э. Н. Мингазова // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2024. – № 5. – С. 634-648.

117. **Совершенствование** процесса диспансеризации на основе бережливых технологий в условиях городской поликлиники / Т. Ю. Гарифуллин, М. В. Авдеева, В. Н. Филатов [и др.] // Профилактическая медицина. – 2023. – Т. 26, № 3. – С. 30-38.

118. **Технологии** бережливого производства как способ совершенствования процессов организации в стоматологической поликлинике / В. И. Орел, Н. А. Гурьева, А. Л. Рубежов [и др.] // Медицина и организация здравоохранения. – 2022. – Т. 7, № 1. – С. 36-45.

119. **Ходакова, О. В.** Организационные модели амбулаторного приема врача-терапевта участкового / О. В. Ходакова, Т. Г. Богданова, А. М. Шахова // Профилактическая и клиническая медицина. – 2024. – № 4 (93). – С. 81-93.

V. ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



В разделе представлены публикации, посвященные роли цифровых технологий в формировании пациентоориентированной модели здравоохранения. Рассматриваются вопросы внедрения электронных медицинских карт, телемедицинских технологий, систем поддержки принятия решений и сервисов на основе искусственного

интеллекта. Освещаются направления цифровой трансформации первичной медико-санитарной помощи, включая развитие информационной инфраструктуры, дистанционных форм взаимодействия врача и пациента и использование данных для повышения качества медицинской помощи.

120. **Аксенова, Е. И.** Электронная медицинская карта: документ эволюции и эволюция документа / Е. И. Аксенова, Н. Н. Камынина, А. Д. Хараз // *Московская медицина*. – 2021. – № 2 (42). – С. 54-62.

121. **Анализ** состояния информатизации здравоохранения и практики применения информационных систем и технологий в Российской Федерации / Р. Р. Харчилава, Д. Н. Шимановский, Р. Р. Мухаметдиев, М. М. Шегай // *Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н. А. Семашко*. – 2023. – № 4. – С. 83-89.

122. **Андрейченко, А. Е.** Методика оценки качества данных электронных медицинских карт / А. Е. Андрейченко, А. Н. Кафтанов, А. В. Гусев // *Врач и информационные технологии*. – 2024. – № 4. – С. 48-59.

123. **Аспекты** применения цифровых решений в первичном звене здравоохранения / В. Э. Андрусов, Д. П. Дербенев, А. А. Тимошевский, Ю. А. Климов // *Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины*. – 2024. – Т. 32, Спецвыпуск 2. – С. 1063-1067.

124. **Богомягкова, Е. С.** Телемедицина в российских мегаполисах: проблемы и перспективы / Е. С. Богомягкова, Е. А. Орех, М. Е. Глухова // *Социологический журнал*. – 2023. – Т. 29, № 3. – С. 29-48.

125. **Буканов, Е. К.** Цифровизация системы государственного управления в области здравоохранения ДНР: проект «Электронный портал пациента» / Е. К. Буканов // *Экономика и управление народным хозяйством. Серия: Государственное управление*. – 2021. – № 24. – С. 192-206.

126. **Владимирова, Т. Ю.** Возможности применения дистанционных и телемедицинских разработок оториноларингологии: обзор литературы / Т. Ю.

Владимирова, О. В. Фатенков, А. Б. Мартынова // Оториноларингология. Восточная Европа. – 2023. – Т. 13, № 4. – С. 521-527.

127. **Влияние** электронных медицинских записей в современной системе оказания первичной медико-санитарной помощи на взаимодействие врача и пациента в Москве / А. Ю. Веселкова, Е. С. Звонарева, М. Н. Корнилов [и др.] // Здоровоохранение Российской Федерации. – 2021. – Т. 65, № 5. – С. 405-410.

128. **Внедрение** технологий искусственного интеллекта в здравоохранении России: итоги 2024 г. / М. А. Мурашко, В. В. Ваньков, А. И. Панин [и др.] // Национальное здравоохранение. – 2025. – Т. 6, № 6. – С. 6-19.

129. **Вошев, Д. В.** Первичная медико-санитарная помощь: интегративный анализ эволюции информационно-коммуникационных технологий в медицинских организациях субъектов Российской Федерации / Д. В. Вошев, И. М. Сон, Н. А. Вошева // Профилактическая и клиническая медицина. – 2024. – № 1 (90). – С. 78-89.

130. **Вошев, Д. В.** Скоростной интернет в медицинских организациях как показатель «цифровой зрелости» первичной медико-санитарной помощи / Д. В. Вошев // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2024. – № 4. – С. 127-144.

131. **Вошев, Д. В.** Цифровая эволюция в сфере здравоохранения: тенденции и правовое регулирование цифровизации первичной медико-санитарной помощи в Российской Федерации (аналитический обзор) / Д. В. Вошев // Менеджер здравоохранения. – 2023. – № 11. – С. 71-83.

132. **Гладков, Н. В.** Использование МИС для контроля качества лечения / Н. В. Гладков, О. А. Фохт // Менеджер здравоохранения. – 2022. – № S1: Тематический спецвыпуск. – С. 50-62.

133. **Драпкина, О. М.** Цифровые технологии в здравоохранении: электронные медицинские карты / О. М. Драпкина, Г. Я. Масленникова, Р. Н. Шепель // Профилактическая медицина. – 2024. – Т. 27, № 8. – С. 7-12.

134. **Дятлов, С. П.** Использование цифровых технологий как одно из направлений решения проблемы качества российского здравоохранения / С. П. Дятлов // Бизнес-образование в экономике знаний. – 2023. – № 2 (25). – С. 29-36.

135. **Зигангареева, Г. Г.** Региональная модель организации телемедицинских консультаций в офтальмологии: проблемы и перспективы / Г. Г. Зигангареева, О. И. Королева, Д. К. Хусаинова // Менеджер здравоохранения. – 2023. – № 12. – С. 43-50.

136. **Иванцов, Е. Н.** Перспектива применения искусственного интеллекта в медицинской документации / Е. Н. Иванцов, Н. Р. Хасанов // Вестник современной клинической медицины. – 2025. – Т. 18, приложение 1. – С. 72-76.

137. **Изуткин, Д. А.** Искусственный интеллект в системе «врач-больной»: антропоцентризм vs техноцентризм / Д. А. Изуткин // Гуманитарный вектор. – 2024. – Т. 19, № 1. – С. 149-157.

138. **Информатизация** здравоохранения Российской Федерации: история и результаты развития / А. В. Гусев, А. В. Владзимирский, Н. А. Голубев, Т. В. Зарубина // Национальное здравоохранение. – 2021. – Т. 2, № 3. – С. 5-17.

139. **Калинин, П. С.** Реализация пациент-ориентированных сервисов с помощью чат-ботов / П. С. Калинин // Российский журнал телемедицины и электронного здравоохранения. – 2024. – № 4 (10). – С. 26-28.

140. **Кафтанов, А. Н.** Обзор методических подходов к оценке качества ведения электронных медицинских карт / А. Н. Кафтанов, А. Е. Андрейченко, А. В. Гусев // Врач и информационные технологии. – 2024. – № 3. – С. 6-19.

141. **Красовская, О. В.** Перспективы применения цифровых инструментов в процессах обслуживания клиентов в поликлиниках / О. В. Красовская // Научные труды Республиканского института высшей школы. Философско-гуманитарные науки. – 2022. – Вып. 21, часть 2. – С. 64-70.

142. **Ли, М. В.** Применение информационных технологий в оценке качества оказания медицинской помощи // М. В. Ли, А. В. Потылицын, А. В. Мартынова // Менеджер здравоохранения. – 2023. – № 4. – С. 65-75.

143. **Методология** оценки рисков диагностики и назначения лечения в ходе телемедицинских консультаций пациентов и законных представителей / А. В. Владзимирский, Г. С. Лебедев, И. А. Шадеркин, Ю. Г. Миронов // Врач и информационные технологии. – 2022. – № 2. – С. 34-51.

144. **Мнение** пациентов о цифровизации в первичной медико-санитарной помощи / Д. В. Вошев, Н. А. Вошева, И. М. Сон, О. М. Драпкина // Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н. А. Семашко. – 2024. – № 1. – С. 47-53.

145. **Николаев, В. А.** Телереабилитация пациентов, перенесших инсульт: современные тенденции в системе здравоохранения России / В. А. Николаев // Менеджер здравоохранения. – 2022. – № 2. – С. 65-75.

146. **Опыт** внедрения информационной системы с технологиями искусственного интеллекта в работу поликлиники для оптимизации организации периодических медицинских осмотров / С. В. Романов, С. А. Дзюбак, Т. Е. Романова [и др.] // Менеджер здравоохранения. – 2024. – № 9. – С. 60-66.

147. **Опыт** применения телемедицинских технологий в медицинских организациях региона на примере Красногорской больницы / Е. Н. Морозова, Н. В. Шинкарева, Р. В. Горенков [и др.] // Менеджер здравоохранения. – 2025. – № 2. – С. 50-59.

148. **Свечкарева, И. Р.** Особенности оценки данных электронных медицинских карт в современном здравоохранении / И. Р. Свечкарева, А. А. Курылев // Реальная клиническая практика: данные и доказательства. – 2024. – Т. 4, № 4. – С. 28-34.

149. **Сизов, Г. Г.** Цифровая трансформация первичной медико-санитарной помощи в Москве / Г. Г. Сизов // Национальное здравоохранение. – 2024. – Т. 5, № 3. – С. 41-52.

150. **Субъективная** оценка медицинскими работниками факторов риска, связанных с использованием электронных устройств / О. Ю. Милушкина, Н. А. Скоблина, С. В. Маркелова [и др.] // Здоровье населения и среда обитания. – 2021. – Т. 29, № 7. – С. 86-94.

151. **Телемедицинские** технологии: от теории к практике / П. В. Селиверстов, С. Р. Бакаева, В. В. Шаповалов, О. В. Алешко // Медицинский совет. – 2022. – Т. 16, № 23: Поликлиника. – С. 366-372.

152. **Тихонова, О. В.** Тренды развития цифровых технологий в медицине / О. В. Тихонова, Т. Г. Авачева, Н. В. Гречушкина // Медицинская техника. – 2022. – № 2 (332). – С. 43-47.

153. **Тюрганов, А. Г.** Цифровая трансформация в первичном звене здравоохранения и управление на основе данных / А. Г. Тюрганов, А. М. Ханов // Менеджер здравоохранения. – 2023. – № 9. – С. 99-106.

154. **Факторы**, оказывающие влияние на цифровую трансформацию в первичной медико-санитарной помощи (обзорная статья) / Д. В. Вошев, Н. А. Вошева, И. М. Сон, О. М. Драпкина // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2023. – № 4. – С. 751-774.

155. **Хакимова, А. Л.** Автоматизация работы медицинских учреждений: современные тенденции, проблемы и перспективы / А. Л. Хакимова, Е. А. Салтанаева // Информационные технологии в строительных, социальных и экономических системах. – 2025. – № 3 (37). – С. 121-125.

156. **Цифровизация** здравоохранения и состояние здоровья медицинских работников / Д. Д. Каминер, О. Ю. Милушкина, Н. И. Шеина [и др.] // Медицина труда и промышленная экология. – 2023. – Т. 63, № 8. – С. 490-502.

157. **Чилилов, А. М.** Вопросы информатизации здравоохранения / А. М. Чилилов // Менеджер здравоохранения. – 2022. – № 2. – С. 95-98.

158. **Шадеркин, И. А.** Социальные сети как инструмент общения врача и пациента: анализ рисков, клинические результаты и регуляторные барьеры / И. А. Шадеркин, В. А. Шадеркина // Российский журнал телемедицины и электронного здравоохранения. – 2025. – № 2(11). – С. 34-44.

159. **Шадеркин, И. А.** Цифровое здравоохранение: прогноз на 2025-2030 гг. / И. А. Шадеркин, В. А. Шадеркина // Российский журнал телемедицины и электронного здравоохранения. – 2025. – № 3(11). – С. 7-18.

160. **Шарменова, С. А.** Роль цифровизации и телемедицины в организации неотложной помощи на уровне первичной медико-санитарной помощи / С. А. Шарменова // Бюллетень науки и практики. – 2025. – Т. 11, № 9. – С. 190-197.

161. **Электронные** медицинские карты как источник данных реальной клинической практики / А. В. Гусев, Б. В. Зингерман, Д. С. Тюфилин, В. В. Зинченко // Реальная клиническая практика: данные и доказательства. – 2022. – Т. 2, № 2. – С. 8-20.

Электронная доставка документов

Уважаемые пользователи!

ГБУ ДНР «РЕСПУБЛИКАНСКАЯ НАУЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ БИБЛИОТЕКА» ПРЕДЛАГАЕТ

сервисную услугу – электронную доставку документов, при помощи которой у вас есть возможность заказывать и получать электронные копии документов из фондов нашей библиотеки

НА БЕСПЛАТНОЙ ОСНОВЕ!

Заказы принимаются от коллективных и индивидуальных пользователей. Возможность выполнения заказа в каждом конкретном случае определяется специалистом библиотеки. После получения заказа и проверки наличия необходимого документа в фонде, создается электронная копия документа, которая и отправляется пользователю на указанный электронный адрес. При невозможности выполнения заказа пользователю направляется сообщение о причинах отказа.

В зависимости от объема и сложности заказ выполняется в течение 1-2 рабочих дней.

Для получения электронных копий документов из фондов библиотеки просим обращаться на электронный адрес: med_library_don@mail.ru или в отдел обслуживания читателей по телефону: +7 (856) 338-07-60, +7 (949) 418-92-25.

Составитель:

Доценко Е. Г.

Ответственный за выпуск:

Ладвинская А. А.